

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА
ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847**

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**на оказание платных образовательных услуг по программе онлайн-тренинга «Плетение
ресурсного браслета «Шамбала»»**

г. Воронеж

ред. от «16» июня 2026г.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Воропаевой Екатерины Сергеевны (ОГРНИП 315366800076847, ИНН 366408844390), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», адресованным любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание платных образовательных услуг по программе онлайн-тренинга «Плетение ресурсного браслета «Шамбала»» на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьями 435, 437, 494, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 26.1 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», акцепт настоящей Оферты является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в ней.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Воропаева Екатерина Сергеевна, ОГРНИП 315366800076847, ИНН 366408844390, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01244-36/00669249 от 09.08.2023 и оказывающая образовательные услуги посредством дистанционных образовательных технологий.

Заказчик — физическое лицо, достигшее возраста, позволяющего самостоятельно заключать гражданско-правовые сделки, либо законный представитель несовершеннолетнего обучающегося, акцептовавший настоящую Оферту и оплативший услуги Исполнителя.

Обучающийся — лицо, непосредственно проходящее обучение по программе онлайн-курса. Обучающийся и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Сайт — совокупность интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: spooshan.su, а также на иных доменах и поддоменах, используемых Исполнителем для реализации образовательных программ и взаимодействия с обучающимися.

Онлайн-курс — дополнительная общеобразовательная программа, реализуемая Исполнителем с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, описание которой размещено на Сайте.

Программа обучения — совокупность уроков, модулей, вебинаров, практических заданий, методических материалов, тестирований, консультаций и иных элементов образовательного процесса, входящих в состав соответствующего онлайн-курса.

Тариф — установленный Исполнителем объем образовательных услуг, дополнительных возможностей и сервисов, а также их стоимость, информация о которых размещена на Сайте.

Образовательная платформа — программно-аппаратный комплекс, используемый Исполнителем для размещения материалов курса, организации обучения и взаимодействия с обучающимися, включая платформу «GetCourse» либо иную аналогичную платформу.

Личный кабинет — персональный раздел Обучающегося на Образовательной платформе, доступ к которому предоставляется после регистрации и оплаты услуг.

Доступ к курсу — предоставление Обучающемуся технической возможности просмотра, изучения и использования материалов курса посредством сети Интернет.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

Образовательные материалы — видеоуроки, записи вебинаров, презентации, текстовые материалы, рабочие тетради, методические пособия, инструкции, чек-листы, изображения, аудиозаписи, тестовые задания и иные материалы, входящие в состав программы обучения.

Вебинар — проводимое Исполнителем в режиме реального времени дистанционное занятие посредством сети Интернет, предусматривающее возможность взаимодействия участников с преподавателем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по программе онлайн-тренинга «Плетение ресурсного браслета «Шамбала»», а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Образовательные услуги оказываются дистанционно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы, используемой Исполнителем.

2.3. В рамках освоения образовательной программы Обучающемуся предоставляется доступ к следующим темам образовательной программы, стоимость которых составляет:

Тема 0. Мастер-класс «Плетение ресурсного браслета «Шамбала»» — 1 500 руб.;

Тема 1. Подготовка к проведению мастер-класса — 1 600 руб.;

Тема 2. Работа с желаниями на мастер-классе — 1 600 руб.;

Тема 3. Интуитивный выбор минералов — 1 500 руб.;

Тема 4. Техника плетения ресурсного браслета «Шамбала» — 1 600 руб.;

Тема 5. Литотерапевтическое чтение минералов в браслете — 1 600 руб.

Общая стоимость образовательной программы составляет 9 400 (Девять тысяч четыреста) рублей.

Тема 6. Техники и методики продажи мастер-класса предоставляется Обучающемуся безвозмездно в качестве бонусного материала после полного освоения тем 0–5 и не входит в стоимость образовательных услуг по настоящему Договору.

2.4. Исполнитель вправе изменять последовательность изучения тем, дополнять программу новыми материалами, практическими заданиями, методическими рекомендациями и иными образовательными элементами без ухудшения качества оказываемых образовательных услуг.

2.5. Конкретный объем образовательных услуг, сроки доступа к материалам, наличие обратной связи, консультаций, проверок заданий и иных дополнительных сервисов определяются тарифом, выбранным Заказчиком при оплате обучения.

2.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Обучающемуся доступа к соответствующим материалам образовательной программы.

2.7. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком определенных финансовых, коммерческих, профессиональных либо иных результатов, поскольку результат освоения программы зависит от индивидуальных способностей, уровня подготовки, активности и добросовестности Обучающегося.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Исполнителя заключить договор на оказание платных образовательных услуг на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьями 438 и 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- заполнение и направление заявки на обучение посредством Сайта;
- регистрация на Сайте или Образовательной платформе;
- нажатие кнопок «Оплатить», «Купить», «Записаться», «Получить доступ» либо иных аналогичных кнопок, подтверждающих намерение приобрести образовательные услуги;
- внесение полной или частичной оплаты стоимости образовательных услуг;

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- получение доступа к Образовательной платформе, материалам курса либо иным образовательным ресурсам Исполнителя.

3.3. Совершение Заказчиком действий, указанных в пункте 3.2 настоящей Оферты, означает, что Заказчик:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
- принимает условия настоящей Оферты без каких-либо оговорок и исключений;
- подтверждает свою дееспособность и наличие права на заключение настоящего Договора;
- подтверждает достоверность предоставленных при регистрации сведений;
- выражает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора;
- подтверждает ознакомление с образовательной программой, стоимостью обучения, порядком оказания услуг, сроками обучения, условиями возврата денежных средств и иными существенными условиями оказания образовательных услуг.

3.4. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо с момента предоставления Заказчику доступа к образовательным материалам, в зависимости от того, какое из указанных событий наступило ранее.

3.5. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, не требует подписания сторонами на бумажном носителе и имеет юридическую силу в соответствии со статьями 160, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.6. Все уведомления, сообщения, документы, согласия, заявления и иная юридически значимая информация могут направляться сторонами посредством электронной почты, Образовательной платформы, мессенджеров, используемых Исполнителем при оказании услуг, а также посредством иных электронных средств связи, указанных Заказчиком при регистрации.

3.7. Заказчик самостоятельно несет риск последствий предоставления недостоверных, неполных или устаревших сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора.

3.8. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора лицу, предоставившему недостоверные сведения либо нарушившему условия ранее заключенных договоров с Исполнителем.

3.9. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ему предоставлена полная и достоверная информация об Исполнителе, реализуемой образовательной программе, стоимости образовательных услуг, порядке их оказания, сроках освоения программы, условиях выдачи документа об обучении (при его наличии), а также порядке и условиях возврата денежных средств.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте Исполнителя на странице соответствующей Программы обучения - <https://spooshan.su/online-course>.

4.2. Стоимость Услуг действительна на дату оформления Заказа и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента акцепта Оферты Заказчиком. Изменение стоимости после осуществления оплаты Заказчиком не допускается.

4.3. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях одним из способов, доступных на Сайте Исполнителя, включая:

- оплату банковской картой;
- оплату через электронные платежные системы и платежных агентов;
- оплату с использованием сервисов рассрочки или кредитования (при наличии такой возможности);
- иные способы оплаты, указанные на Сайте Исполнителя.

4.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получения Исполнителем подтверждения успешного проведения платежа от платежной системы.

4.5. После поступления оплаты Исполнитель направляет Заказчику кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты либо номер телефона, указанные Заказчиком при оформлении заказа, в

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

4.6. Доступ к Материалам и (или) оказание Услуг предоставляются после поступления оплаты в размере, предусмотренном выбранным тарифом, если иной порядок не предусмотрен условиями соответствующего тарифа или соглашением Сторон.

4.7. В случае предоставления Исполнителем рассрочки платежа, поэтапной оплаты либо иных специальных условий оплаты доступ к отдельным частям Программы может предоставляться поэтапно в соответствии с графиком платежей.

4.8. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, включая комиссии банков, операторов электронных платежей и иных платежных посредников, оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное прямо не указано Исполнителем.

4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность указания реквизитов платежа и иных данных, необходимых для осуществления оплаты.

4.10. В случае ошибочного перечисления денежных средств Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя и предоставить документы, подтверждающие совершение платежа. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.11. Исполнитель вправе предоставлять скидки, специальные предложения, бонусы и иные льготные условия оплаты. Условия их предоставления определяются Исполнителем самостоятельно и размещаются на Сайте Исполнителя либо доводятся до сведения Заказчика иным способом.

4.12. Оплата Услуг означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Материалам и сервисам Программы в объеме, соответствующем выбранному тарифу, после выполнения Заказчиком условий оплаты.

5.1.2. Обеспечить возможность получения Услуг посредством использования дистанционных технологий через Платформу обучения либо иные электронные средства коммуникации, определенные Исполнителем.

5.1.3. Предоставлять обратную связь в объеме и сроки, предусмотренные выбранным тарифом и программой обучения.

5.1.4. Информировать Заказчика об организационных изменениях, способных повлиять на процесс оказания Услуг.

5.1.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.1.6. Принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Платформы обучения, за исключением случаев технических сбоев, вызванных обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы, методы, технологии, содержание, последовательность и порядок оказания Услуг.

5.2.2. Вносить изменения в программу обучения, состав Материалов, расписание занятий, формат предоставления информации и порядок проведения мероприятий при условии сохранения общего объема и качества оказываемых Услуг.

5.2.3. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за качество оказываемых Услуг.

5.2.4. Приостанавливать либо ограничивать доступ Заказчика к Материалам в случаях:

- нарушения условий настоящей Оферты;
- передачи доступа третьим лицам;
- нарушения авторских и исключительных прав Исполнителя;

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- распространения Материалов Программы без согласия Исполнителя;
- размещения в чатах, на Платформе или иных ресурсах сообщений, нарушающих законодательство Российской Федерации либо нормы деловой этики.

5.2.5. Удалять Заказчика из закрытых чатов, сообществ и иных коммуникационных площадок Программы при нарушении правил участия без возврата стоимости фактически оказанных Услуг.

5.2.6. Направлять Заказчику уведомления, организационную информацию и материалы, связанные с исполнением настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.

5.3.2. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания Услуг.

5.3.3. Самостоятельно обеспечить наличие технических средств и доступа к сети Интернет, необходимых для получения Услуг.

5.3.4. Не передавать третьим лицам логины, пароли, ссылки доступа, записи занятий, методические материалы и иные элементы Программы.

5.3.5. Использовать Материалы исключительно для личных некоммерческих целей.

5.3.6. Соблюдать авторские, исключительные и иные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности.

5.3.7. Воздерживаться от копирования, распространения, публикации, продажи, передачи третьим лицам, публичного показа и иного использования Материалов без письменного согласия Исполнителя.

5.3.8. Соблюдать общепринятые нормы делового общения и уважительного поведения при взаимодействии с Исполнителем, приглашенными экспертами и другими участниками Программы.

5.3.9. Самостоятельно выполнять практические задания и не использовать полученные знания и рекомендации с нарушением законодательства Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать Услуги в объеме, предусмотренном выбранным тарифом.

5.4.2. Получать доступ к Материалам Программы в течение срока, установленного условиями соответствующего тарифа.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам организационного и технического характера, связанным с оказанием Услуг.

5.4.4. Получать обратную связь в объеме и порядке, предусмотренных выбранным тарифом.

5.4.5. Отказаться от исполнения Договора в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

5.5. Стороны признают, что успешность освоения Программы, качество полученных навыков и достижение Заказчиком желаемых результатов зависят в том числе от личной вовлеченности Заказчика, полноты выполнения практических заданий и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые при оказании Услуг, включая, но не ограничиваясь: видеоуроками, записями занятий, вебинарами, текстовыми материалами, презентациями, методическими пособиями, рабочими тетрадями, фотографиями, изображениями, дизайном, программами обучения, чек-листами, инструкциями, аудиоматериалами, фирменными обозначениями, товарными знаками, элементами сайта и платформы обучения (далее — «Материалы»), являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю либо используются Исполнителем на законных основаниях.

6.3. Акцепт настоящей Оферты и оплата Услуг не влекут перехода к Заказчику каких-либо исключительных прав на Материалы.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

6.4. На период предоставления доступа к Программе Исполнитель предоставляет Заказчику ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Материалов исключительно в целях личного обучения и ознакомления без права извлечения коммерческой выгоды.

6.5. Заказчик вправе использовать Материалы исключительно для собственных нужд в пределах функционала Платформы обучения и условий настоящей Оферты.

6.6. Заказчику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя:

6.6.1. Полностью или частично копировать, тиражировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать, продавать, лицензировать либо иным способом предоставлять Материалы третьим лицам.

6.6.2. Размещать Материалы в информационно-телекоммуникационных сетях, файлообменных сервисах, социальных сетях, мессенджерах, на сайтах, облачных хранилищах и иных ресурсах, обеспечивающих доступ третьих лиц.

6.6.3. Передавать третьим лицам доступ к личному кабинету, ссылкам на занятия, записям уроков, чатам, материалам курса и иным элементам Программы.

6.6.4. Осуществлять запись, скачивание, сохранение, переработку, модификацию, декомпиляцию либо создание производных материалов на основе Материалов, за исключением случаев, прямо разрешенных Исполнителем.

6.6.5. Использовать Материалы полностью либо частично при проведении собственных обучающих мероприятий, мастер-классов, консультаций, тренингов, курсов, вебинаров либо иной коммерческой деятельности.

6.6.6. Удалять либо изменять сведения об авторстве, логотипы, товарные знаки, уведомления об охране интеллектуальных прав и иные обозначения правообладателя.

6.7. В случае выявления факта нарушения исключительных прав Исполнитель вправе:

- незамедлительно ограничить либо прекратить доступ Заказчика к Программе без возврата стоимости фактически оказанных Услуг;
- потребовать прекращения нарушения;
- потребовать удаления незаконно размещенных Материалов;
- обратиться в суд за защитой своих прав.

6.8. За нарушение исключительных прав Исполнитель вправе требовать возмещения убытков либо выплаты компенсации в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Заказчик несет полную ответственность за любые действия лиц, получивших доступ к Материалам с использованием его учетных данных.

6.10. Положения настоящего раздела сохраняют свою силу после прекращения действия Договора в течение всего срока охраны соответствующих объектов интеллектуальной собственности, установленного законодательством Российской Федерации.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время до полного оказания образовательных услуг в порядке, предусмотренном статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора до предоставления доступа к образовательной программе Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму в полном объеме, за исключением фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Исполнителя, связанных с исполнением настоящего Договора.

7.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора после предоставления доступа к образовательной программе возврат денежных средств осуществляется за вычетом:

- стоимости фактически оказанных образовательных услуг на дату получения Исполнителем заявления об отказе;
- фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Исполнителя, связанных с исполнением настоящего Договора.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

7.4. Для целей расчета суммы возврата стоимость образовательной программы распределяется следующим образом:

Тема 0. Мастер-класс «Плетение ресурсного браслета «Шамбала»» — 1 500 руб.;

Тема 1. Подготовка к проведению мастер-класса — 1 600 руб.;

Тема 2. Работа с желаниями на мастер-классе — 1 600 руб.;

Тема 3. Интуитивный выбор минералов — 1 500 руб.;

Тема 4. Техника плетения ресурсного браслета «Шамбала» — 1 600 руб.;

Тема 5. Литотерапевтическое чтение минералов в браслете — 1 600 руб.

Общая стоимость образовательной программы составляет 9 400 (Девять тысяч четыреста) рублей.

Тема 6. «Техники и методики продажи мастер-класса» предоставляется безвозмездно в качестве бонусного материала, не входит в стоимость образовательной программы и не учитывается при расчете суммы возврата.

7.5. Каждая тема считается оказанной Исполнителем в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующей теме и совершения Заказчиком хотя бы одного из следующих действий:

- открытие урока, входящего в состав темы;
- просмотр видеоматериалов темы полностью либо частично;
- скачивание материалов темы;
- открытие файлов, презентаций, методических материалов, чек-листов, рабочих тетрадей и иных материалов темы;
- прохождение тестирования, выполнение практических заданий либо использование иных образовательных элементов соответствующей темы.

7.6. Стоимость темы, в отношении которой совершено любое из действий, указанных в пункте 7.5 настоящего Договора, считается стоимостью фактически оказанных образовательных услуг и удерживается Исполнителем при расчете суммы возврата.

7.7. Факт предоставления доступа к теме, просмотра материалов, открытия уроков, скачивания файлов, выполнения заданий и иных действий Заказчика подтверждается техническими данными образовательной платформы, включая электронные журналы учета действий пользователей (логи), сведения о времени входа, просмотрах материалов, скачиваниях файлов, прохождении уроков, выполнении заданий и иные автоматически формируемые данные платформы.

Стороны признают указанные сведения надлежащим доказательством объема оказанных услуг.

7.8. Если Заказчику предоставлен доступ ко всем материалам образовательной программы одновременно, факт предоставления такого доступа сам по себе не означает оказание услуг по всем темам. Стоимость конкретной темы подлежит удержанию только при наличии действий Заказчика, предусмотренных пунктом 7.5 настоящего Договора.

7.9. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа к образовательной программе, отказ от прохождения обучения, невыполнение практических заданий, отсутствие участия в предусмотренных программой мероприятиях по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата стоимости фактически оказанных образовательных услуг.

7.10. Для оформления возврата Заказчик направляет Исполнителю заявление в свободной форме на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Исполнителя, с указанием:

- фамилии, имени и отчества Заказчика;
- адреса электронной почты, использованного при оформлении заказа;
- даты оплаты;
- суммы оплаты;
- причины отказа от Договора;
- банковских реквизитов для возврата денежных средств.

7.11. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для идентификации Заказчика и рассмотрения заявления о возврате.

7.12. Возврат денежных средств осуществляется способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, либо иным способом по соглашению Сторон.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

7.13. Денежные средства подлежат возврату в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем надлежащим образом оформленного заявления и всех необходимых сведений для осуществления возврата.

7.14. Расходы, связанные с оказанием банковских услуг, комиссиями платежных систем, услугами кредитных организаций и иных третьих лиц, удержанные такими лицами при осуществлении платежа или возврата денежных средств, не являются денежными средствами, полученными Исполнителем, и не подлежат возврату Исполнителем в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

7.15. Требование Заказчика о возврате денежных средств не подлежит удовлетворению в части стоимости образовательных услуг, фактически оказанных Исполнителем на дату получения заявления об отказе от Договора.

7.16. Бремя доказывания объема фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов возлагается на Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги надлежащего качества в объеме и порядке, предусмотренных Программой обучения и условиями выбранного тарифа.

8.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, направлены на передачу Заказчику информации, знаний, навыков и практических рекомендаций. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо конкретных результатов, в том числе финансовых, профессиональных, творческих, коммерческих, личных либо иных результатов, поскольку их достижение зависит от обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

8.4. Заказчик осознает и соглашается с тем, что результат освоения Программы зависит, в частности, от:

- степени личной вовлеченности Заказчика;
- своевременности изучения Материалов;
- выполнения практических заданий и рекомендаций;
- уровня первоначальной подготовки Заказчика;
- качества используемых Заказчиком материалов и инструментов;
- иных индивидуальных факторов.

8.5. Любые примеры работ, отзывы участников, демонстрационные материалы, рекомендации, изображения готовых изделий либо иные сведения, размещенные на Сайте, в социальных сетях или Материалах Программы, являются иллюстративными примерами и не рассматриваются как гарантия достижения аналогичного результата каждым Заказчиком.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Услуг либо снижение качества их получения, если такие обстоятельства возникли вследствие действий или бездействия Заказчика, включая, но не ограничиваясь:

- отсутствием или нестабильностью интернет-соединения;
- использованием неисправного оборудования либо программного обеспечения;
- блокировкой доступа к электронным сервисам со стороны третьих лиц;
- указанием недостоверных контактных данных;
- несоблюдением инструкций Исполнителя;
- невозможностью получения электронных сообщений по причинам, зависящим от Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Платформы обучения, сервисов связи, хостинга, программного обеспечения и иных технических

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

средств, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, при условии принятия разумных мер для восстановления работоспособности соответствующих сервисов.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, включая операторов связи, интернет-провайдеров, платежные системы, банки, владельцев программного обеспечения и иных лиц, обеспечивающих техническую возможность оказания Услуг.

8.9. Исполнитель не отвечает за несоответствие содержания Программы субъективным ожиданиям Заказчика, его личным предпочтениям либо представлениям о способах и результатах обучения.

8.10. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных, логинов, паролей и иных средств доступа к Платформе обучения. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком до момента уведомления Исполнителя о компрометации доступа.

8.11. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, авторских и иных исключительных прав Исполнителя, Заказчик обязан возместить причиненные убытки в полном объеме, а также несет иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.12. В случае выявления фактов передачи доступа третьим лицам, незаконного распространения Материалов либо иных нарушений условий настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика к Программе без возврата денежных средств за фактически оказанные Услуги.

8.13. Стороны обязуются принимать разумные меры для урегулирования возникающих разногласий путем переговоров и обмена письменными обращениями до обращения в суд.

8.14. Освобождение Исполнителя от ответственности по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, допускается только в той мере, в какой соответствующие обстоятельства возникли не по вине Исполнителя и не противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Акцептуя настоящую Оферту и предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, оформлении заказа, оплате Услуг либо в процессе получения Услуг, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных документов Исполнителя.

9.3. Исполнитель вправе осуществлять обработку следующих персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения об оплате Услуг;
- сведения об использовании Платформы обучения;
- иные данные, добровольно предоставленные Заказчиком в процессе взаимодействия с Исполнителем.

9.4. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- заключение и исполнение настоящего Договора;
- предоставление доступа к Платформе обучения и Материалам;
- идентификация Заказчика;
- осуществление обратной связи;
- направление уведомлений, сообщений организационного характера и информации, связанной с оказанием Услуг;
- обработка платежей и возвратов денежных средств;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- разрешение спорных ситуаций и защита прав Исполнителя.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

9.5. Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции) либо совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.6. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

9.8. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.9. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации.

9.10. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес электронной почты Исполнителя. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения такого уведомления.

9.11. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.12. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя сообщений, уведомлений и иной информации, непосредственно связанной с исполнением настоящего Договора, посредством электронной почты, телефонной связи, SMS-сообщений, мессенджеров и иных средств коммуникации, указанных Заказчиком.

9.13. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных размещается на Сайте Исполнителя и является неотъемлемой частью правоотношений между Сторонами в части обработки персональных данных.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов, аварии сетей связи и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Воропаева Екатерина Сергеевна
ОГРНИП: 315366800076847
ИНН: 366408844390
Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14 Контактный телефон: +7 950 765 3596 Email: spooshan@mail.ru
Банковские реквизиты: р/с: 40802810508500020596 Наименование банка: ООО «Банк Точка» БИК банка: 044525104 к/с: 30101810745374525104 ИНН банка: 9721194461