

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании платных образовательных услуг по обучению отдельным направлениям в сфере литотерапии

г. Воронеж

ред. от «18» сентября 2026г.

URL: <https://spooshan.su/>

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Воропаевой Екатерины Сергеевны (ОГРНИП 315366800076847, ИНН 366408844390), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», адресованным любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьями 435, 437, 494, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 26.1 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», акцепт настоящей Оферты является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в ней.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Воропаева Екатерина Сергеевна.

1.4. Заказчик — физическое лицо, оплатившее выбранный мини-тренинг либо иным способом совершившее акцепт настоящей Оферты.

1.5. Тренинг — информационно-образовательное мероприятие или комплекс услуг Исполнителя, имеющий определенную тематику и направленный на предоставление Заказчику информации, знаний, практических инструментов и материалов по соответствующему направлению.

1.6. Программа тренинга — совокупность тем, материалов, заданий, рекомендаций, практических элементов и иных составляющих конкретного мини-тренинга, информация о которых размещается Исполнителем на сайте, странице продажи, в информационных материалах либо сообщается Заказчику до оплаты.

1.7. Образовательные материалы — видеозаписи, аудиоматериалы, тексты, презентации, методические материалы, чек-листы, таблицы, задания, тесты, шаблоны, практические материалы и иные материалы, предоставляемые Заказчику в рамках выбранного мини-тренинга.

1.8. Дополнительные сервисы — информационное, организационное и техническое сопровождение Заказчика, включая доступ к учебным чатам, дополнительным материалам, обратной связи, практическим мероприятиям и иным сервисам, если их предоставление предусмотрено условиями конкретного мини-тренинга.

1.9. Платформа — программно-технический комплекс, посредством которого Исполнитель предоставляет доступ к материалам, организует проведение мини-тренинга и взаимодействует с Заказчиком.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА**

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

1.10. Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на используемой Исполнителем платформе, посредством которого может осуществляться доступ к материалам мини-тренинга.

1.11. Доступ — предоставленная Заказчику техническая возможность просматривать и использовать материалы мини-тренинга в пределах установленного срока и в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.12. Авторские материалы — результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, авторам, экспертам либо иным правообладателям, включая тексты, видеоматериалы, презентации, методики, задания, схемы, таблицы, изображения, записи занятий и иные материалы.

1.13. Сайт — информационные ресурсы Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых размещается информация о мини-тренингах, их содержании, стоимости, сроках, формате и порядке приобретения.

1.14. Страница мини-тренинга — отдельная страница сайта или иной информационный ресурс, содержащий сведения о конкретном мини-тренинге, включая его название, тематику, содержание, формат, стоимость, продолжительность, порядок доступа и иные условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-образовательные и консультационные услуги в рамках выбранного Заказчиком тренинга в сфере литотерапии, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Конкретный тренинг выбирается Заказчиком самостоятельно из числа тренингов, информация о которых размещается Исполнителем на сайте, в социальных сетях, мессенджерах и иных информационных ресурсах Исполнителя.

2.3. Каждый тренинг имеет определенную тематику и направленность и может быть посвящен отдельным вопросам литотерапии, работе с минералами, их свойствам и символике, подбору минералов и украшений, использованию минералов в рамках подходов Исполнителя, а также иным связанным с литотерапией вопросам.

2.4. Содержание, тематика, программа, продолжительность, формат проведения, сроки проведения, стоимость, порядок предоставления доступа, наличие обратной связи, практических заданий, дополнительных материалов и иные особенности конкретного тренинга определяются информацией, размещенной Исполнителем на странице соответствующего тренинга либо в ином информационном сообщении о нем.

2.5. Информация о конкретном тренинге, размещенная Исполнителем до момента его приобретения, является частью условий заключаемого договора в отношении соответствующего тренинга. При этом положения настоящей Оферты применяются ко всем тренингам Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено информацией о конкретном тренинге.

2.6. В зависимости от содержания и направленности конкретного тренинга в его программу могут входить отдельные теоретические и практические темы, связанные, в частности, с: введением в отдельные направления литотерапии; минералами, их свойствами, символикой и особенностями использования; подбором минералов в зависимости от заявленного запроса; взаимодействием минералов и человека в рамках методики, используемой Исполнителем; работой с минералами в украшениях; созданием и подбором украшений из минералов; использованием минералов при работе с различными жизненными запросами; практическими способами применения полученных знаний; консультированием и разбором практических ситуаций; иными вопросами, непосредственно связанными с тематикой конкретного тренинга.

Перечень указанных направлений не является обязательным содержанием каждого тренинга и определяется его конкретной программой.

2.7. В рамках отдельных тренингов Заказчику в зависимости от программы могут предоставляться:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- видеороки и видеоматериалы;
- онлайн-занятия;
- записи проведенных занятий;
- практические занятия;
- практические и домашние задания;
- тестовые задания;
- методические и информационные материалы;
- презентации;
- чек-листы;
- шаблоны;
- инструкции и рекомендации;
- доступ к учебному чату;
- ответы на вопросы;
- обратная связь Исполнителя;
- разбор практических ситуаций;
- участие в групповых мероприятиях;
- дополнительные информационные материалы;
- иные материалы и сервисы, предусмотренные программой конкретного тренинга.

2.8. Перечень услуг, материалов и мероприятий, указанный в пункте 2.7 настоящей Оферты, является примерным. Конкретный состав предоставляемых Заказчику услуг определяется условиями выбранного тренинга. Отсутствие какого-либо из перечисленных элементов в конкретном тренинге не является недостатком услуги, если соответствующий элемент не был предусмотрен условиями такого тренинга.

2.9. Тренинг может проводиться в дистанционном, очном или смешанном формате в зависимости от условий конкретного тренинга. При дистанционном формате услуги оказываются посредством предоставления доступа к образовательным материалам, онлайн-занятиям, цифровым сервисам, закрытым группам, чатам, платформам и иным техническим средствам, используемым Исполнителем.

2.10. Продолжительность тренинга определяется Исполнителем в зависимости от его содержания и указывается при продаже соответствующего тренинга. Тренинг может состоять как из одного мероприятия, так и из нескольких занятий, уроков, материалов или иных предусмотренных программой элементов.

2.11. Дата и время проведения тренинга, если его проведение осуществляется в определенную дату и время, указываются Исполнителем при размещении информации о соответствующем тренинге.

2.12. Если тренинг предусматривает самостоятельное изучение Заказчиком предоставленных материалов, время ознакомления с отдельными материалами определяется Заказчиком самостоятельно в пределах установленного Исполнителем срока доступа.

2.13. Если конкретным тренингом предусмотрено последовательное предоставление материалов, Исполнитель вправе устанавливать график их размещения и предоставления доступа. Такой график доводится до сведения Заказчика при приобретении тренинга либо посредством используемых Исполнителем средств электронной коммуникации.

2.14. Состав и последовательность отдельных занятий, уроков, практических заданий, дополнительных материалов и мероприятий могут уточняться Исполнителем с учетом содержания конкретного тренинга при условии сохранения его общей направленности и предусмотренного объема услуг.

2.15. Исполнитель вправе актуализировать содержание отдельных занятий и методических материалов, заменять отдельные материалы аналогичными по содержанию, а также дополнять тренинг дополнительными информационными и методическими материалами без увеличения стоимости уже оплаченного тренинга.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

2.16. Конкретная продолжительность видео-, аудио- и иных материалов может отличаться в зависимости от содержания соответствующей темы и не является самостоятельным показателем объема оказанных услуг, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного тренинга.

2.17. Если программой конкретного тренинга предусмотрено выполнение практических заданий, тестирование, итоговое задание, аттестация либо иная форма проверки освоения материала, соответствующий порядок определяется условиями такого тренинга.

2.18. По результатам прохождения тренинга Заказчику может предоставляться документ, подтверждающий участие или прохождение тренинга, если такая возможность предусмотрена условиями конкретного тренинга. Вид, форма и содержание такого документа определяются Исполнителем.

2.19. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику услуги, материалы, мероприятия или иные элементы, которые не предусмотрены условиями выбранного тренинга.

2.20. Заказчик самостоятельно определяет, подходит ли ему тематика и содержание выбранного тренинга, до момента его оплаты. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией о выбранном тренинге, его программой, стоимостью, форматом и иными существенными для него условиями.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Порядок заключения Договора и акцепта публичной оферты

3.1.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта Заказчиком условий настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком действий, направленных на получение услуг Исполнителя, включая регистрацию на тренинг, оформление заявки, внесение оплаты либо совершение иных действий, прямо свидетельствующих о принятии условий настоящего Договора.

3.1.2. Для оформления участия в выбранном тренинге Заказчик осуществляет регистрацию, оформление заявки или иные предусмотренные Исполнителем действия посредством сайта Исполнителя, соответствующей страницы тренинга, используемой Исполнителем платформы либо иных информационных ресурсов Исполнителя.

3.1.3. При оформлении участия в тренинге Заказчик предоставляет сведения, необходимые для идентификации Заказчика, организации участия в тренинге и взаимодействия сторон, включая:

- фамилию и имя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, необходимые для предоставления услуг.

Заказчик гарантирует достоверность предоставляемых сведений и несет ответственность за последствия предоставления недостоверной информации.

3.1.4. После оформления участия в тренинге Исполнитель вправе направить на указанный Заказчиком адрес электронной почты, номер телефона, в мессенджер или посредством иного используемого средства коммуникации уведомление, подтверждающее регистрацию, оплату и (или) содержащее инструкции по получению доступа к тренингу.

3.1.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком самостоятельно посредством платежных сервисов, указанных Исполнителем на сайте, странице соответствующего тренинга либо в ином сообщении, содержащем информацию о порядке оплаты.

Моментом оплаты считается момент подтверждения успешного проведения платежа соответствующей платежной системой либо момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

3.1.6. Стоимость участия в конкретном тренинге определяется Исполнителем и указывается при оформлении заказа или размещается на странице соответствующего тренинга. Указанная стоимость применяется к выбранному Заказчиком тренингу на условиях, действующих на момент его приобретения.

3.2. Предоставление доступа к материалам и сервисам тренинга

3.2.1. После выполнения Заказчиком условий, необходимых для участия в тренинге, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам, занятиям, дополнительным сервисам и иным предусмотренным программой соответствующего тренинга ресурсам.

3.2.2. Доступ может предоставляться посредством личного кабинета на образовательной платформе, сайта Исполнителя, электронной почты, мессенджеров, закрытых каналов, групп и чатов, а также посредством иных цифровых сервисов, используемых Исполнителем.

3.2.3. Объем и срок доступа к материалам определяются условиями конкретного тренинга и доводятся до сведения Заказчика при его приобретении.

3.2.4. Если условиями конкретного тренинга предусмотрена возможность неоднократного просмотра или использования предоставленных материалов, такая возможность сохраняется в течение установленного Исполнителем срока доступа.

3.2.5. Исполнитель вправе изменять технические способы предоставления доступа к тренингу, используемые платформы и средства коммуникации при условии сохранения объема и содержания оплаченных услуг.

3.3. Порядок проведения тренинга и фиксация оказания услуг

3.3.1. Проведение тренинга осуществляется в соответствии с его программой и условиями, размещенными Исполнителем при продаже соответствующего тренинга.

3.3.2. В зависимости от программы конкретного тренинга обучение может осуществляться посредством предоставления видеоматериалов, текстовых и методических материалов, проведения онлайн- или очных занятий, практических заданий, консультационного сопровождения, обратной связи, группового взаимодействия и иных предусмотренных программой форм.

3.3.3. Выполнение практических заданий, участие в занятиях, изучение материалов и использование дополнительных сервисов осуществляется Заказчиком в соответствии с условиями конкретного тренинга.

3.3.4. Факт предоставления доступа к материалам, участия в тренинге, выполнения заданий и взаимодействия Заказчика с Исполнителем может фиксироваться посредством технических средств используемой платформы или иных информационных систем, включая:

- данные о входах в личный кабинет;
- историю предоставления и просмотра материалов;
- сведения о предоставлении доступа к отдельным материалам и разделам;
- сведения о прохождении предусмотренных программой этапов;
- результаты выполнения практических заданий;
- сообщения в учебных чатах и группах;
- сведения об участии в онлайн-мероприятиях;
- иные электронные данные, позволяющие установить факт исполнения обязательств.

3.3.5. Электронные данные, сформированные используемыми Исполнителем информационными системами, а также электронная переписка сторон могут использоваться в качестве доказательств факта предоставления услуг и исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.6. Отсутствие фактического использования Заказчиком предоставленного доступа, непрохождение материалов, неучастие в занятии либо невыполнение практических заданий не является основанием для признания услуг неоказанными, если Исполнитель обеспечил предусмотренную условиями тренинга возможность их получения или использования.

3.4. Отказ от участия в тренинге и порядок возврата денежных средств

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА**

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

3.4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и дальнейшего участия в тренинге в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

3.4.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора возврат денежных средств осуществляется с учетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.4.3. При определении стоимости фактически оказанных услуг учитываются, в частности:

- предоставление доступа к тренингу;
- открытие доступа к отдельным материалам, занятиям или разделам;
- предоставление информационного и образовательного контента;
- предоставление доступа к учебным группам, чатам и иным сервисам;
- участие Заказчика в проведенных занятиях и мероприятиях;
- предоставление консультаций и обратной связи;
- иные действия Исполнителя, фактически выполненные в рамках исполнения настоящего Договора.

3.4.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется с учетом фактически оказанных услуг и документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4.5. Для осуществления возврата Заказчик направляет Исполнителю соответствующее заявление в электронной форме посредством используемых сторонами каналов связи. Срок и порядок рассмотрения заявления и осуществления возврата определяются настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

3.5. Сроки и организация проведения тренинга

3.5.1. Сроки проведения конкретного тренинга определяются Исполнителем с учетом его программы и указываются на странице соответствующего тренинга либо сообщаются Заказчику иным предусмотренным способом.

3.5.2. В зависимости от содержания тренинга Исполнитель вправе устанавливать дату и время проведения отдельных занятий, порядок предоставления материалов, последовательность их размещения и срок доступа к ним.

3.5.3. Тренинг может проводиться в форме одного или нескольких занятий, предоставления комплекса материалов, самостоятельного изучения информации, проведения практических мероприятий, группового или индивидуального взаимодействия либо в иной форме, предусмотренной программой конкретного тренинга.

3.5.4. Исполнитель вправе определять используемую методику проведения тренинга, последовательность предоставления материалов и порядок взаимодействия с Заказчиком с учетом содержания соответствующей программы.

3.5.5. Исполнитель вправе актуализировать отдельные материалы, дополнять их либо заменять отдельные материалы аналогичными по содержанию, если такие изменения не изменяют основную направленность и содержание оплаченного Заказчиком тренинга.

3.5.6. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком конкретного результата от участия в тренинге, поскольку результат зависит в том числе от индивидуальных особенностей Заказчика, степени его вовлеченности, самостоятельной работы, применения полученной информации и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

3.6. Порядок определения момента оказания услуг

3.6.1. Услуги по настоящему Договору могут оказываться посредством совершения одного или нескольких взаимосвязанных действий Исполнителя в соответствии с программой конкретного тренинга.

3.6.2. Услуга по предоставлению доступа к информационным, образовательным и методическим материалам считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

Заказчику технической возможности получить доступ к соответствующему материалу, разделу, занятию или иному предусмотренному тренингом элементу.

3.6.3. Факт предоставления доступа может подтверждаться сведениями информационной системы, используемой Исполнителем, электронной перепиской и иными техническими данными. Подписание отдельного акта оказанных услуг сторонами не является обязательным, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного тренинга или законодательством Российской Федерации.

3.6.4. Услуги по предоставлению дополнительных материалов и сервисов считаются оказанными с момента предоставления Заказчику технической возможности их использования, включая доступ к учебным группам, чатам, дополнительным материалам, записям занятий и иным предусмотренным программой элементам.

3.6.5. Услуги признаются оказанными независимо от фактического использования Заказчиком предоставленной возможности участия в тренинге или ознакомления с материалами, если такая возможность была надлежащим образом предоставлена Исполнителем.

3.6.6. Услуги по проведению групповых занятий, мероприятий, консультаций и иных мероприятий, предусмотренных программой тренинга, считаются оказанными после проведения соответствующего мероприятия либо предоставления Заказчику возможности участия в нем при условии надлежащего уведомления о месте и времени его проведения.

3.6.7. Неучастие Заказчика в занятии или ином мероприятии при наличии у него надлежащей возможности участия не является основанием для признания соответствующей услуги неоказанной.

3.7. Особенности взаимоотношений Заказчика и лица, проходящего тренинг

3.7.1. Если Заказчик и лицо, непосредственно участвующее в тренинге, являются разными лицами, взаимоотношения между ними не влияют на порядок исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

3.7.2. Заказчик, оформляющий участие в тренинге в интересах третьего лица, гарантирует наличие необходимых правовых оснований и согласий для предоставления Исполнителю сведений о таком лице, его участия в тренинге и обработки соответствующих персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

3.7.3. Если условиями конкретного тренинга предусмотрено его прохождение непосредственно Заказчиком, передача доступа другому лицу не допускается, если иное прямо не согласовано с Исполнителем.

3.7.4. Изменение характера взаимоотношений между Заказчиком и лицом, участвующим в тренинге, не является основанием для изменения условий настоящей Оферты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Слушателю доступ к материалам курса, включая вводный модуль программы, до начала соответствующего потока обучения, а также обеспечить организацию учебного пространства путем предоставления доступа к закрытым информационным ресурсам, включая Telegram-канал, Telegram-чат и иные сервисы, используемые для взаимодействия участников.

Предоставление доступа осуществляется после выполнения Заказчиком условий регистрации и оплаты, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. До начала оказания услуг Исполнитель осуществляет необходимые организационные и технические мероприятия, включая:

- подготовку образовательной платформы;
- настройку доступа к материалам;
- формирование учебных групп;

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА**

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- обеспечение функционирования используемых цифровых сервисов;
- привлечение специалистов и экспертов при необходимости.

4.1.3. Исполнитель обязуется обеспечить работоспособность используемых сервисов в пределах технических возможностей соответствующих платформ.

При возникновении технических обстоятельств, препятствующих получению услуг, Исполнитель принимает разумные меры по их устранению.

4.1.4. Исполнитель рассматривает обращения Заказчика и Слушателя, связанные с исполнением настоящего Договора, в разумный срок, но не позднее сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.1.6. По завершении курса Исполнитель вправе направить Слушателю электронный документ, подтверждающий прохождение курса.

Такой документ не является документом государственного образца об образовании и не подтверждает получение квалификации, если иное прямо не установлено законодательством.

4.1.7. Исполнитель обеспечивает возможность получения услуг Слушателями независимо от региона проживания при наличии технической возможности подключения к сети Интернет.

4.1.8. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и Слушателя исключительно в целях исполнения настоящего Договора, соблюдая требования Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.9. Исполнитель доводит до сведения Заказчика информацию о начале обучения, изменениях расписания, порядке доступа и иных существенных обстоятельствах путем размещения информации на сайте, платформе либо направления уведомлений по контактными данным.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Исполнитель вправе приступить к оказанию услуг после выполнения Заказчиком обязательств по оплате.

4.2.2. Исполнитель вправе временно ограничить доступ Слушателя к материалам и дополнительным сервисам при:

- нарушении исключительных прав;
- передаче доступа третьим лицам;
- распространении материалов курса;
- нарушении правил поведения;
- предоставлении недостоверной информации.

4.2.3. Исполнитель вправе актуализировать содержание курса, изменять порядок подачи материала, структуру модулей и дополнительные элементы программы при сохранении общего содержания и назначения курса.

4.2.4. Исполнитель вправе предложить Слушателю дополнительные услуги, включая индивидуальные консультации, если это соответствует целям обучения.

4.2.5. При существенной просрочке оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг либо отказаться от исполнения договора в установленном законом порядке.

4.2.6. Исполнитель вправе использовать персональные данные Заказчика и Слушателя исключительно для исполнения настоящего Договора.

4.2.7. При нарушении исключительных прав Исполнитель вправе требовать прекращения нарушения, выплаты компенсации, возмещения убытков и применения иных способов защиты, предусмотренных законодательством РФ.

4.2.8. Исполнитель вправе использовать технические средства фиксации, включая данные платформы, логи активности, электронную переписку и иные сведения, исключительно для подтверждения факта исполнения обязательств и защиты своих прав.

4.2.9. Использование отзывов, фотографий и иных материалов, предоставленных Заказчиком или Слушателем, допускается только при наличии соответствующего согласия лица.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

4.2.10. Исполнитель вправе предоставлять дополнительные материалы, бонусные модули и продлевать срок доступа к курсу по собственной инициативе.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить достоверные сведения о Заказчике и Слушателе.

4.3.3. Не передавать третьим лицам доступ к личному кабинету, материалам курса и дополнительным сервисам.

4.3.4. Соблюдать права Исполнителя и правообладателей на материалы курса.

4.3.5. Не копировать, не распространять, не продавать, не публиковать и не передавать третьим лицам материалы курса без письменного согласия Исполнителя.

4.3.6. При отказе от участия в обучении уведомить Исполнителя любым доступным способом.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

4.3.7. Заказчик несет ответственность за действия Слушателя, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами.

4.3.8. Обеспечить наличие технических условий для участия в обучении.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Направлять Исполнителю предложения по улучшению качества курса.

4.4.3. Требовать исполнения Исполнителем обязательств.

4.4.4. Не использовать предоставленные материалы полностью или частично.

Неиспользование услуг при наличии предоставленного доступа не является основанием для возврата полной стоимости курса.

4.4.5. Передать участие в обучении третьему лицу только с согласия Исполнителя и после прохождения регистрации.

4.4.6. Отказаться от исполнения договора в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ с оплатой фактически оказанных услуг.

4.5. Обязанности Слушателя

4.5.1. Соблюдать нормы делового общения и уважительно взаимодействовать с участниками обучения.

4.5.2. Не допускать оскорблений, угроз, агрессивного поведения.

4.5.3. Не распространять рекламу, сторонние предложения и материалы, не относящиеся к обучению.

4.5.4. Не использовать материалы курса для создания аналогичных обучающих продуктов.

4.5.5. Не осуществлять запись занятий без разрешения Исполнителя.

4.5.6. Не распространять записи занятий, презентации, задания, методики и иные материалы курса.

4.5.7. Использовать учебные чаты исключительно для целей обучения.

4.6. Права Слушателя:

4.6.1. Участвовать в обучении по программе курса.

4.6.2. Использовать материалы курса для личного обучения.

4.6.3. Использовать полученные знания в личной и профессиональной деятельности при условии отсутствия копирования и распространения материалов курса.

4.6.4. Пользоваться дополнительными сервисами либо отказаться от их использования.

4.6.5. Оставлять отзывы о курсе без раскрытия содержания защищенных материалов.

4.7. Конфиденциальность и интеллектуальная собственность

4.7.1. Материалы курса, записи занятий, методики, презентации, задания и иные элементы программы являются объектами интеллектуальной собственности.

4.7.2. Слушатель получает ограниченное право использования материалов исключительно для личного обучения.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

4.7.3. Запрещается:

- копирование материалов;
- распространение материалов;
- продажа материалов;
- передача доступа третьим лицам;
- публикация материалов в сети Интернет;
- создание производных обучающих продуктов на основе материалов курса.

4.7.4. Нарушение исключительных прав дает Исполнителю право требовать компенсации и возмещения убытков.

4.8. Заключительные положения:

4.8.1. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении контактных данных.

4.8.2. Если Слушатель не приступил к обучению по причинам, не зависящим от Исполнителя, при наличии предоставленного доступа услуги считаются оказанными в части обеспечения возможности получения услуги.

4.8.3. Непользование Слушателем предоставленным доступом само по себе не свидетельствует о неоказании услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем отдельно для каждого тренинга и указывается в информации о соответствующем тренинге на официальном сайте Исполнителя: <https://spooshan.su/>.

Указанная на сайте стоимость относится к конкретному тренингу и действует на условиях, размещенных Исполнителем на момент его приобретения Заказчиком.

5.2. Стоимость услуг определяется на момент акцепта настоящей публичной оферты и может изменяться Исполнителем для новых Заказчиков. Изменение стоимости не влияет на стоимость услуг, которые уже были оплачены Заказчиком.

5.3. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены, скидки, проводить рекламные акции, специальные предложения и иные маркетинговые мероприятия. Стоимость, установленная в рамках соответствующей акции или специального предложения, действует для лиц, совершивших приобретение тренинга в период действия такого предложения, и не является основанием для изменения стоимости услуг, ранее оплаченных Заказчиком.

5.4. Если для участия в конкретном тренинге предусмотрена предварительная оплата, бронирование места либо иной платеж до начала оказания услуг, соответствующая информация указывается Исполнителем на странице конкретного тренинга.

5.5. В случае выставления Исполнителем счета срок его оплаты составляет 5 (пять) банковских дней с момента направления счета, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем счете или сообщении.

5.6. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения. Вопросы налогообложения и включения либо невключения налога на добавленную стоимость в стоимость услуг определяются в соответствии с применяемым Исполнителем режимом налогообложения и законодательством Российской Федерации.

5.7. Заказчик может произвести оплату услуг Исполнителя следующими способами:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы, банковские сервисы либо интернет-банкинг;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, доступными на сайте Исполнителя или согласованными Сторонами.

5.8. При оплате посредством банковской карты либо электронных платежных сервисов Заказчик предоставляет сведения, необходимые для идентификации платежа, Заказчика и (при необходимости) лица, участвующего в тренинге.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

5.9. В случае оплаты услуг третьим лицом Исполнитель вправе запросить подтверждение того, что соответствующий платеж осуществляется в интересах Заказчика или лица, участвующего в тренинге.

5.10. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо подтверждения успешного проведения платежа соответствующей платежной системой.

5.11. Подтверждением оплаты могут являться данные платежной системы, банковские документы, электронные чеки, сведения личного кабинета и иные документы или электронные данные, подтверждающие факт совершения платежа.

5.12. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации. Возврат производится, как правило, тем же способом и по тем же реквизитам, с которых была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо невозможно по техническим причинам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг, если оно явилось следствием предоставления Заказчиком недостоверных, неполных или несвоевременных сведений, а также нарушения Заказчиком или Слушателем условий настоящего Договора.

6.2. Гражданско-правовую ответственность за нарушение условий настоящего Договора несут Заказчик и Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации. Слушатель несет ответственность за нарушение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.5 настоящего Договора.

6.3. В случае нарушения Заказчиком или Слушателем исключительных прав Исполнителя либо правообладателей материалов курса, в том числе после прекращения действия настоящего Договора, Исполнитель вправе:

- требовать прекращения нарушения и удаления незаконно размещенных материалов;
- требовать компенсации в размере до 300 000 (трехсот тысяч) рублей, либо в ином размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации, без необходимости предварительного доказывания размера убытков;
- дополнительно требовать возмещения убытков в части, не покрытой компенсацией.

В случае утраты доступа к услугам вследствие неправомерных действий третьих лиц Заказчик обязан уведомить Исполнителя в разумный срок. Заказчик несет ответственность за последствия неуведомления только в случае, если такие последствия возникли по его вине.

6.4. Стороны согласовали, что ускоренное или непрерывное освоение материалов курса само по себе не является нарушением условий Договора и не может рассматриваться как безусловное доказательство неправомерного использования материалов.

6.5. В случае предоставления недостоверных данных при регистрации, передачи доступа третьим лицам либо иного нарушения условий настоящего Договора, повлекшего невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем, такие последствия считаются возникшими по вине Заказчика или Слушателя.

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем Заказчик вправе требовать:

- устранения недостатков оказанных услуг;
- предоставления доступа к материалам в разумный срок;
- соразмерного уменьшения стоимости услуг;
- возврата денежных средств в части неоказанных услуг.

6.7. Имущественная ответственность Исполнителя перед Заказчиком определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей» и Гражданский кодекс РФ.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

6.8. Стороны несут ответственность в случаях, прямо не предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг, если она вызвана:

- нарушением работы сети Интернет, оборудования или программного обеспечения на стороне Заказчика;
- действиями третьих лиц, не зависящими от Исполнителя;
- техническими сбоями сторонних платформ (включая мессенджеры и сервисы хранения данных).

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, военные действия, изменения законодательства и акты органов власти, делающие исполнение обязательств невозможным.

Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за результаты освоения курса Слушателем в случае:

- недостаточной вовлеченности в обучение;
- пропуска занятий;
- невыполнения практических заданий;
- несоблюдения рекомендаций Исполнителя;
- использования учебных чатов для целей, не связанных с обучением, включая размещение рекламы или претензий, не относящихся к образовательному процессу.

7. ДЕКЛАРАЦИИ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ

7.1. Заказчик отдает себе отчет, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение практических заданий и рекомендаций Исполнителя, сфера и регион деятельности Заказчика и прочее.

7.2. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем, Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания услуг.

7.3. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии последующих результатов их использования. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. Заказчик согласен, что Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком, фото и видеофиксацию процесса оказания услуг. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях осуществления контроля качества исполнения настоящего Договора.

7.5. Принимая условия Договора, Заказчик обязуется оформить посредством заполнения соответствующей формы в соответствии с действующим законодательством согласие на обработку

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

Исполнителем предоставленной им информации и персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно.

7.6. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок

7.7. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления Исполнителем действий, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора и соответствии целей использования персональных данных целям, определенным настоящим Договором.

7.8. Заказчик отдает себе отчет, что воспроизведение полученной информации и авторских методик в виде учебных курсов допускается только с согласия Исполнителя и Эксперта. Заказчик подтверждает, что результатом выполнения комплекса услуг по настоящему Договору являются действия Исполнителя по предоставлению доступа к обучающим материалам, предоставлению ответов на вопросы Заказчика по направлению оказываемых услуг, предоставлению Заказчику доступа к участию в вебинаре/уроке/записям вебинаров, урокам и обучающим материалам Исполнителя в соответствии с оплаченным Заказчиком тарифом.

7.9. Заказчик и Исполнитель считают необходимым приобретение базовых навыков пользования возможностями телекоммуникационной сети Интернет, мессенджера Telegram и сервисами сайта до Акцепта настоящей Оферты.

7.10. Праву Заказчика отказаться от исполнения настоящего Договора об оказании услуг, или расторгнуть его без предъявления претензий и в любое время корреспондирует обязанность Исполнителя незамедлительно прекратить оказание услуг. Заказчик соглашается, что такое прекращение незавершенной услуги может снизить ее качество, увеличить сроки или сделать ее завершение невозможным в случае возобновления обучения. Продолжение пользования услугами Исполнителя после направления заявления о расторжении договора рассматривается Исполнителем как отказ от намерения расторгнуть настоящий Договор.

Стороны достигли взаимопонимания относительно того обстоятельства, что количество мест на потоке является ограниченным. При этом Заказчик декларирует наличие у него четких представлений о предмете договора и доступность информации о предмете на платформе <https://spooshan.ru/> и в тексте настоящей Оферты, а также отсутствии необходимости воспользоваться бесплатной возможностью об уточнении содержания.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, ЗНАЧЕНИЕ
КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ**

8.1. Стороны договорились о необходимости проведения переговоров при возникновении любой спорной ситуации. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик к Исполнителю путем направления сообщения на электронную почту или

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

посредством мессенджера, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки. Срок на ответ устанавливается в 24 часов с момента получения сообщения, если предложение касается текущего исполнения договора или 10 суток во всех остальных случаях.

8.2. Принятие предложенных одной из сторон условий выраженное в письменной форме другой стороной изменяет содержание договора в соответствующей части и имеет силу дополнительного соглашения.

8.3. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной стороной в течение сроков, установленных п. 8.2. для обмена сообщениями, касающимися текущего исполнения договора.

8.4. Логи платформ <https://spooshan.ru/>, <https://getcourse.ru/> считаются письменными доказательствами действий Заказчика или Слушателя.

8.5. При наличии претензий относительно качества и полноты предлагаемой Исполнителем информации Заказчик обязуется выразить свою позицию путем заполнения формы обращения расположенной по адресу <https://spooshan.ru/tec> до завершения работы с модулем, содержащим спорный видеоурок. Начало изучения следующего модуля рассматривается как констатация надлежащего качества и полноты предложенной к изучению информации. Использование учебных чатов для направления претензий относительно качества или содержания обучающего материала не допускается. Надлежащим адресом для направления обращений является адрес электронной почты Исполнителя, приведенный в разделе 12 настоящего Договора.

8.6. Заказ и оплата дополнительных услуг вносит изменения в соглашение о предмете договора. На измененный предмет распространяются все условия настоящего договора, применимые к измененному предмету.

8.7. Все неурегулированные путем переговоров споры, передаются на рассмотрение судебных инстанций. Исполнитель вправе обращаться за защитой любого нарушенного права в суд по месту предоставления услуг.

8.8. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального, либо репутационного ущерба противоположной стороны независимо от стадии спора.

9. ОБЪЕКТЫ АВТОРСКОГО ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения обучающих мероприятий, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время их проведения, рассматриваются Сторонами как результат интеллектуальной деятельности.

9.2. Авторские права на обучающий материал принадлежат Эксперту – Воропаевой Екатерине Сергеевне. Любые переговоры с Экспертом относительно использования учебного материала в сторонних проектах допускаются только при участии Исполнителя.

9.3. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись обучающих мероприятий Заказчик или Слушатель могут только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности, а также объектов смежных прав, без письменного согласия Исполнителя является нарушением прав, предоставленных Исполнителю, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора. При отсутствии прямого запрета Исполнитель имеет право на публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя в Интернете, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в иных ресурсах Исполнителя. Для прекращения такого использования Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя о своем желании прекратить использование таких материалов.

10. МЕДИЦИНСКАЯ ОГОВОРКА

10.1. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящей Оферты, являются исключительно информационно-консультационными услугами и не относятся к медицинской деятельности в понимании законодательства Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность, не оказывает медицинские услуги, не имеет целью диагностику, лечение, профилактику заболеваний либо медицинскую реабилитацию и не осуществляет иные виды деятельности, требующие наличия медицинской лицензии.

10.3. Исполнитель не проводит медицинские обследования, диагностику заболеваний, не устанавливает медицинские диагнозы, не назначает лечение, лекарственные препараты, медицинские процедуры либо иные медицинские вмешательства.

10.4. Любая информация, предоставляемая Исполнителем в ходе консультаций, включая сведения о минералах, их предполагаемых свойствах, символическом значении, энергетических характеристиках, гармонизации состояния, ресурсности, внутреннем потенциале, эмоциональном состоянии и иных аналогичных аспектах, носит исключительно информационный, ознакомительный, мировоззренческий и рекомендательный характер.

10.5. Указанная информация не является медицинской рекомендацией, медицинским заключением, назначением врача, клинической рекомендацией, методом лечения, способом диагностики либо профилактики заболеваний и не должна использоваться Заказчиком в качестве замены профессиональной медицинской помощи.

10.6. Консультации Исполнителя не предназначены для выявления, диагностики, предупреждения, лечения либо контроля течения каких-либо заболеваний, состояний здоровья или нарушений физического либо психического состояния человека.

10.7. Информация, полученная Заказчиком, не может рассматриваться как основание для отказа от обращения за медицинской помощью, прекращения лечения, изменения схемы лечения, отмены назначенных лекарственных препаратов либо игнорирования рекомендаций медицинских работников.

10.8. При наличии заболеваний, жалоб на состояние здоровья, ухудшения самочувствия, необходимости диагностики, лечения либо получения медицинских рекомендаций Заказчик обязан обращаться к врачам и иным медицинским специалистам, имеющим соответствующую квалификацию и право на осуществление медицинской деятельности.

10.9. При наличии психологических, психотерапевтических либо психиатрических проблем Заказчику рекомендуется обращаться к соответствующим профильным специалистам, имеющим необходимое образование и право на осуществление соответствующей профессиональной деятельности.

10.10. Исполнитель не гарантирует какого-либо лечебного, оздоровительного, терапевтического, профилактического либо иного медицинского эффекта от консультаций, рекомендаций, подбора минералов, расчета украшений, расчета браслетов-гармонизаторов либо иных услуг, оказываемых в рамках настоящей Оферты.

10.11. Заказчик подтверждает, что понимает немедицинский характер оказываемых услуг, не рассматривает консультации как замену медицинской, психологической либо иной профессиональной помощи и принимает самостоятельное решение об использовании полученной информации.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до начала оказания услуг, уведомив Исполнителя посредством электронной почты, мессенджеров или иного средства связи, используемого Сторонами.

11.2 В случае отказа Заказчика от договора после начала оказания услуг, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

11.3 В случае если услуга была оказана полностью либо частично, денежные средства возврату не подлежат в части фактически оказанных услуг.

11.4 Объем фактически оказанных услуг определяется Исполнителем на основании переписки Сторон, записей консультаций (при наличии), направленных материалов, логов коммуникации и иных доказательств.

11.5 При отказе Заказчика от договора до начала оказания услуг возврат уплаченных денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если таковые имели место.

11.6 Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю в электронном виде.

11.7 Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем после проверки факта оказания услуг и/или наличия фактически понесенных расходов.

11.8 Срок возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или правилами платежной системы.

11.9 Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию Сторон, если это допускается техническими возможностями платежных систем.

11.10 Отказ Заказчика от использования результатов консультации, а также субъективная неудовлетворенность результатом не являются основанием для возврата денежных средств.

12. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ РЕЗУЛЬТАТА

12.1. Исполнитель не предоставляет и не гарантирует Заказчику достижение каких-либо конкретных результатов в результате оказания услуг, включая, но не ограничиваясь:

- улучшением финансового положения;
- созданием, сохранением или изменением межличностных, семейных или иных отношений;
- достижением состояния гармонии, эмоционального или психологического благополучия;
- улучшением физического, психоэмоционального или иного состояния здоровья;
- решением жизненных, личных, профессиональных или иных задач и проблем;
- достижением поставленных Заказчиком целей в любой сфере.

Указанные обстоятельства не входят в предмет настоящего договора и не являются результатом, подлежащим достижению Исполнителем.

12.2. Любая информация о возможных эффектах, результатах, свойствах минералов, рекомендаций либо консультационных материалов, предоставляемых Исполнителем, носит исключительно субъективный, оценочный и информационный характер и не является обещанием, гарантией либо обязательством достижения конкретного результата.

12.3. Заказчик осознает и подтверждает, что любые возможные изменения, связанные с применением рекомендаций Исполнителя, зависят от множества факторов, включая индивидуальные

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

особенности Заказчика, его поведение, образ жизни, восприятие информации и иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя.

12.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом независимо от достижения или недостижения Заказчиком каких-либо ожидаемых либо желаемых результатов.

12.5. Отсутствие у Заказчика ожидаемого субъективного результата не является основанием для признания услуг неоказанными, оказанными ненадлежащим образом либо для предъявления требований о возврате денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.6. Заказчик подтверждает, что принимает на себя риск субъективной оценки результатов использования консультаций, рекомендаций и материалов, предоставленных Исполнителем.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания услуг, и не раскрывать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. К конфиденциальной информации относится любая информация, предоставленная Заказчиком в устной, письменной или электронной форме, включая, но не ограничиваясь: личные сведения, описание жизненных ситуаций, запросы, переписка сторон, результаты консультаций, а также иные данные, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Заказчика.

13.3. Исполнитель обязуется принимать разумные организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, утраты, изменения или распространения.

13.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать обезличенные (анонимизированные) результаты оказанных услуг, включая запросы, кейсы, рекомендации и примеры из практики, в профессиональной, образовательной и маркетинговой деятельности.

13.5. Под обезличенными результатами понимается информация, из которой исключены персональные данные Заказчика, а также любые сведения, позволяющие прямо или косвенно установить его личность.

13.6. Использование обезличенных материалов осуществляется Исполнителем без указания имени, контактных данных и иных идентифицирующих признаков Заказчика.

13.7. Исполнитель вправе использовать обезличенные результаты в следующих целях:

- демонстрации профессионального опыта;
- описания методики работы;
- публикации примеров кейсов и консультационных ситуаций;
- продвижения услуг Исполнителя.

12.8 . Исполнитель не вправе использовать информацию Заказчика в форме, позволяющей его идентифицировать, без получения отдельного согласия Заказчика в письменной форме.

12.9 . Обязанность по соблюдению конфиденциальности действует в течение всего срока действия договора и после его прекращения, без ограничения срока, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕССЕНДЖЕРОВ И ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ

14.1. Заказчик выражает согласие на взаимодействие с Исполнителем посредством: электронной почты; телефонной связи; иных средств коммуникации, указанных Заказчиком при оформлении заявки.

14.2. Передача информации через указанные средства связи признается сторонами надлежащим способом обмена сообщениями.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

14.3. Сообщения, направленные по указанным Заказчиком контактными данным, считаются полученными Заказчиком с момента их отправки.

14.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своим учетным записям и средствам связи.

14.5. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к аккаунтам Заказчика вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных.

15.2. Персональные данные могут включать: фамилию, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения, предоставленные в анкете или заявке; сведения, сообщенные в ходе консультации.

15.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях: заключения и исполнения договора; связи с Заказчиком; организации консультаций; направления информационных сообщений; исполнения требований законодательства Российской Федерации.

15.4. Согласие действует в течение срока действия договора и пяти лет после его прекращения.

15.5. Заказчик вправе отозвать согласие путем направления письменного уведомления Исполнителю.

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

16.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие на получение информационных сообщений, связанных с исполнением договора.

16.2. При наличии отдельного согласия Заказчика Исполнитель вправе направлять рекламные и маркетинговые материалы о: консультациях; обучающих программах; мероприятиях; новых услугах; специальных предложениях.

16.3. Заказчик вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем направления соответствующего уведомления.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Претензионный порядок обязателен.

16.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

16.3. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде по правилам действующего законодательства Российской Федерации.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Воропаева Екатерина Сергеевна
ОГРНИП: 315366800076847 ИНН: 366408844390
Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14 Контактный телефон: +7 950 765 3596 Email: spooshan@mail.ru
Банковские реквизиты: р/с: 40802810508500020596 Наименование банка: ООО «Банк Точка»

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА**

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

БИК банка: 044525104

к/с: 30101810745374525104

ИНН банка: 9721194461