

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА
ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847**

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом
(магазин натуральных камней и украшений «Spooshan»)**

г. Воронеж

ред. от «14» июня 2026г.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Воропаевой Екатерины Сергеевны (ОГРНИП 315366800076847, ИНН 366408844390), именуемой в дальнейшем «Продавец», адресованным любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьями 435, 437, 494, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 26.1 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», акцепт настоящей Оферты является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в ней.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

Сайт — интернет-магазин, расположенный по адресу: <https://spooshan.su/shop>, включая все его разделы, страницы и поддомены.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Воропаева Екатерина Сергеевна.

Покупатель — физическое лицо, оформившее заказ на приобретение товара через Сайт.

Товар — украшения, изделия из натуральных минералов, сувенирная продукция и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Индивидуальный заказ — товар, изготовленный по индивидуальным параметрам, пожеланиям или техническому заданию Покупателя.

Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение одного или нескольких товаров.

Акцепт Оферты — совершение Покупателем действий по оформлению и оплате заказа.

Дистанционный способ продажи — способ продажи товара по договору розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с описанием товара посредством сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, возникающие в связи с приобретением товаров дистанционным способом посредством использования Сайта. Настоящая Оферта определяет порядок оформления, оплаты, изготовления, передачи, доставки, возврата товаров, а также иные условия взаимодействия сторон.

2.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу физических лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.3. Совершение Покупателем действий по оформлению и оплате заказа считается полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьями 438 и 493 Гражданского кодекса Российской Федерации и означает заключение между сторонами договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

2.4. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает и гарантирует, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
- понимает содержание всех положений настоящей Оферты;
- принимает условия настоящей Оферты без каких-либо оговорок и исключений;
- обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения договора;

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- достиг возраста восемнадцати лет либо действует с согласия своего законного представителя;
- предоставляет достоверные, актуальные и полные сведения, необходимые для оформления и исполнения заказа;
- осознает правовые последствия заключения договора дистанционным способом;
- ознакомился с основными потребительскими свойствами приобретаемого товара, его характеристиками, стоимостью и условиями доставки.

2.5. Покупатель несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с указанием неполных, недостоверных либо ошибочных сведений при оформлении заказа, включая невозможность доставки товара, нарушение сроков исполнения заказа или передачу товара ненадлежащему получателю.

2.6. Информация о товарах, размещенная на Сайте, включая фотографии, описания, характеристики, размеры, цветовые решения и иные сведения, носит справочный и информационный характер. Незначительные расхождения между изображением товара и фактическим внешним видом изделия, обусловленные особенностями цветопередачи устройств, освещения при фотосъемке, индивидуальными особенностями натуральных материалов и ручного изготовления, не являются недостатком товара.

2.7. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, ассортимент товаров, условия оплаты, доставки, изготовления и иные условия обслуживания без предварительного уведомления Покупателей.

2.8. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не указан непосредственно в тексте новой редакции.

2.9. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оформления и оплаты соответствующего заказа Покупателем.

2.10. Недействительность одного или нескольких положений настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений, которые продолжают действовать в полном объеме.

2.11. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.12. Использование Покупателем функционала Сайта, направление заявок, сообщений, запросов, оформление заказов, осуществление оплаты, а также взаимодействие с Продавцом посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров и иных средств коммуникации рассматриваются сторонами как действия, совершаемые в рамках исполнения настоящей Оферты.

2.13. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств по настоящему договору, включая обработку платежей, изготовление отдельных элементов изделий, организацию доставки, информационно-техническое сопровождение Сайта и обслуживание клиентов, оставаясь ответственным перед Покупателем в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, представленный к продаже на Сайте, а Покупатель обязуется принять заказанный товар и оплатить его стоимость в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта Покупателем настоящей Оферты путем оформления и оплаты заказа на Сайте либо иным способом, предусмотренным Продавцом.

3.3. Наименование, ассортимент, описание, потребительские свойства, комплектация, стоимость, сроки изготовления, условия доставки и иные характеристики товара определяются информацией, размещенной на Сайте, а также сведениями, предоставленными Продавцом в процессе согласования заказа.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

3.4. Фотографии, изображения, видеоматериалы, визуализации и иные графические материалы, размещенные на Сайте, используются исключительно в информационных целях и предназначены для формирования общего представления о товаре. Внешний вид фактически передаваемого товара может иметь незначительные отличия от изображений, размещенных на Сайте, обусловленные особенностями ручного изготовления изделий, характеристиками натуральных материалов, условиями фотосъемки, освещения и индивидуальными настройками устройств отображения информации.

3.5. Продавец осуществляет реализацию как готовых товаров, имеющих в наличии, так и товаров, изготавливаемых по индивидуальному заказу Покупателя. Особенности изготовления, характеристики, сроки производства и иные условия изготовления индивидуального заказа согласовываются сторонами дополнительно посредством переписки, мессенджеров, электронной почты, телефонной связи либо оформления отдельного заказ-наряда.

3.6. Изделия, представленные на Сайте, могут быть изготовлены полностью либо частично вручную с использованием натуральных минералов, природных камней, металлов, декоративных элементов и иных материалов, обладающих естественными природными особенностями.

3.7. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что натуральные минералы и природные материалы по своей природе являются уникальными объектами и не могут быть полностью идентичными друг другу. Каждое изделие может иметь индивидуальные особенности, включая, но не ограничиваясь:

- различиями в оттенке и насыщенности цвета;
- особенностями текстуры и природного рисунка;
- наличием природных включений, прожилок, микротрещин и иных естественных образований;
- различиями в форме, размере, прозрачности и структуре минералов;
- неоднородностью поверхности и иными природными характеристиками.

3.8. Указанные в пункте 3.7 особенности являются естественными свойствами натуральных материалов, подтверждают их природное происхождение и уникальность, не свидетельствуют о ненадлежащем качестве товара, не признаются недостатками товара и не могут служить основанием для отказа от исполнения договора, предъявления требований о замене товара, уменьшении его стоимости либо возврате денежных средств.

3.9. В случае изготовления товара вручную допускаются незначительные отклонения от фотографий, описаний и образцов, размещенных на Сайте, если такие отклонения не влияют на основные потребительские свойства и функциональное назначение товара.

3.10. Если иное прямо не указано в описании товара, информация о свойствах минералов, камней, их символическом, культурном, историческом, эзотерическом, энергетическом или ином значении носит исключительно ознакомительный, справочный и субъективный характер, не является гарантией достижения какого-либо результата и не может рассматриваться как обещание определенного эффекта.

3.11. Товары, реализуемые Продавцом, не являются лекарственными средствами, медицинскими изделиями, биологически активными добавками либо средствами диагностики, лечения или профилактики заболеваний. Любая информация о свойствах минералов не должна рассматриваться как медицинская рекомендация или заключение специалиста.

3.12. Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента полной оплаты товара и его фактической передачи Покупателю либо указанному им получателю в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ оформляется посредством функционала Сайта.

4.2. Для оформления заказа Покупатель предоставляет:

- фамилию и имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

4.3. После оформления заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения деталей.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

4.4. В случае предоставления недостоверных данных ответственность за невозможность исполнения заказа несет Покупатель.

4.5. Заказ считается принятым после подтверждения Продавцом и поступления оплаты.

5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАКАЗЫ

5.1. Продавец вправе принимать заказы на изготовление изделий по индивидуальным параметрам, определяемым Покупателем, включая, но не ограничиваясь, выбором минералов, цветовой гаммы, размеров, конструкции изделия, декоративных элементов, персонализированных надписей, символики, упаковки и иных характеристик.

5.2. Индивидуальный заказ оформляется на основании сведений, предоставленных Покупателем посредством Сайта, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, социальных сетей либо иных каналов коммуникации, используемых Продавцом.

5.3. Существенные условия индивидуального заказа, включая описание изделия, используемые материалы, стоимость, сроки изготовления и иные параметры, согласовываются сторонами отдельно посредством переписки, сообщений в мессенджерах, электронной почты, заказ-наряда либо иным способом, позволяющим достоверно установить волеизъявление сторон.

5.4. После согласования всех параметров изделия Продавец направляет Покупателю итоговое описание заказа либо заказ-наряд для подтверждения. Подтверждение Покупателем согласованных характеристик изделия означает окончательное утверждение заказа и согласие со всеми его параметрами.

5.5. Покупатель несет ответственность за полноту, достоверность и корректность предоставленных данных, необходимых для изготовления изделия. Риск негативных последствий, связанных с ошибками, неточностями либо неполнотой предоставленной информации, несет Покупатель.

5.6. Срок изготовления индивидуального заказа определяется в каждом конкретном случае отдельно с учетом сложности изделия, наличия необходимых материалов, производственной загрузки и иных обстоятельств, влияющих на процесс изготовления, и доводится до сведения Покупателя до момента подтверждения заказа.

5.7. Внесение Покупателем изменений в согласованный индивидуальный заказ после начала его изготовления допускается исключительно при наличии технической возможности и согласия Продавца. В таком случае Продавец вправе изменить сроки изготовления, стоимость заказа либо отказаться от внесения соответствующих изменений.

5.8. В случае отказа Покупателя от индивидуального заказа после начала его изготовления Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, связанные с исполнением заказа, включая стоимость приобретенных материалов, выполненных работ, услуг третьих лиц и иные документально подтвержденные расходы, в соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.9. Изделием, изготовленным по индивидуальному заказу, признается товар, созданный по персональным требованиям Покупателя либо обладающий индивидуально-определенными свойствами, вследствие чего он может быть использован исключительно конкретным Покупателем.

5.10. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что в соответствии с абзацем четвертым пункта 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

5.11. Изготовленные по индивидуальному заказу товары надлежащего качества не подлежат возврату или обмену после их передачи Покупателю, если они обладают индивидуально-определенными свойствами и могут быть использованы исключительно данным Покупателем.

5.12. Ограничения, установленные пунктами 5.10–5.11 настоящей Оферты, не распространяются на случаи обнаружения недостатков товара. При выявлении недостатков индивидуально изготовленного изделия Покупатель вправе реализовать права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

5.13. Незначительные отклонения готового изделия от эскиза, фотографии, образца либо визуализации, обусловленные ручным изготовлением, использованием натуральных материалов, особенностями природных минералов либо технологическими особенностями производства, не считаются недостатком товара при условии сохранения его основных характеристик и потребительских свойств.

5.14. Электронная переписка сторон, переписка в мессенджерах, согласованные макеты, фотографии, эскизы, визуализации, заказ-наряды и иные документы, связанные с согласованием индивидуального заказа, являются доказательствами содержания достигнутых сторонами договоренностей и могут использоваться при разрешении споров.

6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость каждого товара указывается на Сайте в карточке соответствующего товара и включает все применимые налоги и обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Цены на товары устанавливаются Продавцом самостоятельно и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке до момента оформления и оплаты заказа Покупателем.

6.3. Стоимость товара, указанная в подтвержденном и оплаченном заказе, является окончательной для данного заказа и не подлежит изменению в одностороннем порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо согласованных сторонами изменений параметров индивидуального заказа.

6.4. Все расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях.

6.5. Оплата товаров осуществляется на условиях полной предварительной оплаты (100% предоплаты), если иные условия не согласованы сторонами в письменной форме.

6.6. Обязанность Покупателя по оплате заказа считается исполненной с момента фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца либо получения Продавцом подтверждения успешного проведения платежа от оператора платежной системы.

6.7. До момента поступления оплаты Продавец вправе не приступать к изготовлению товара, комплектации заказа, резервированию материалов, упаковке либо передаче товара в доставку.

6.8. При оформлении индивидуального заказа Продавец вправе приступить к изготовлению изделия только после получения полной оплаты заказа, если иной порядок оплаты не согласован сторонами отдельно.

6.9. Оплата может осуществляться следующими способами:

- банковскими картами платежных систем, доступных на Сайте;
- посредством сервисов электронных платежей, интегрированных с Сайтом;
- банковским переводом по реквизитам Продавца;
- иными способами оплаты, доступными на момент оформления заказа.

6.10. Конкретный перечень доступных способов оплаты определяется техническими возможностями Сайта и может изменяться Продавцом без предварительного уведомления.

6.11. Расходы по оплате заказа, включая комиссии банков, платежных систем, операторов перевода денежных средств и иных финансовых посредников, несет сторона, на которую такие расходы возложены соответствующей организацией либо законодательством.

6.12. В случае если денежные средства поступили без возможности идентификации плательщика либо назначения платежа, Продавец вправе запросить у Покупателя документы или сведения, необходимые для подтверждения факта оплаты.

6.13. До получения необходимых подтверждений Продавец вправе приостановить исполнение заказа.

6.14. В случае выявления технической ошибки, программного сбоя, очевидной опечатки, некорректного отображения цены товара либо иной информации о товаре, возникших вследствие технического сбоя программного обеспечения, оборудования, каналов связи либо действий третьих лиц, Продавец вправе аннулировать заказ до его передачи Покупателю.

6.15. При аннулировании заказа по основаниям, указанным в пункте 6.14 настоящей Оферты, Продавец уведомляет Покупателя о причинах аннулирования и осуществляет возврат фактически полученных

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА
ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847**

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

денежных средств в полном объеме в разумный срок, но не позднее сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

6.16. Очевидной технической ошибкой может признаваться в том числе ситуация, когда цена товара вследствие сбоя существенно отличается от обычной рыночной стоимости аналогичных товаров либо фактической стоимости товара настолько, что разумный и добросовестный покупатель мог предположить наличие ошибки.

6.17. При возврате денежных средств Продавец вправе использовать тот же способ оплаты, который был использован Покупателем при оплате заказа, если иной способ возврата не будет согласован сторонами либо не будет обусловлен техническими особенностями платежной системы.

6.18. Документами, подтверждающими оплату заказа, являются кассовый чек, электронный кассовый чек, выписка банка, подтверждение платежной системы либо иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.19. Продавец применяет контрольно-кассовую технику и направляет кассовые чеки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

6.20. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями полной предварительной оплаты товара и соглашается с ними.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации и за ее пределами.

7.2. Способы доставки:

- АО «Почта России»;
- СДЭК;
- самовывоз;
- иные перевозчики по усмотрению Продавца.

7.3. Стоимость доставки может не входить в стоимость товара и определяется отдельно.

7.4. Риск случайной гибели товара переходит к Покупателю с момента передачи товара перевозчику, если иное не предусмотрено законом.

7.5. Покупатель обязан проверить целостность упаковки при получении.

8. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА

8.1. При получении товара Покупатель обязан проверить:

- соответствие полученного товара оформленному заказу;
- внешний вид товара;
- комплектность товара;
- отсутствие явных механических повреждений;
- целостность упаковки (при наличии);
- наличие сопроводительных документов, если их передача предусмотрена условиями заказа.

8.2. При получении отправления от службы доставки Покупателю рекомендуется произвести внешний осмотр упаковки и товара непосредственно в момент получения. В случае обнаружения повреждений упаковки, признаков вскрытия отправления, недостачи либо иных очевидных нарушений Покупателю рекомендуется зафиксировать соответствующие обстоятельства посредством фото- или видеосъемки, а также при наличии возможности составить акт с представителем службы доставки.

8.3. Под явными недостатками для целей настоящей Оферты понимаются недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном визуальном осмотре товара в момент его передачи Покупателю, включая механические повреждения, нарушение целостности изделия, отсутствие отдельных элементов комплектации либо очевидное несоответствие заказанному товару.

8.4. В случае выявления явных недостатков после получения товара Покупатель обязуется уведомить Продавца в максимально короткий срок, но по возможности не позднее трех календарных дней с момента получения товара, направив описание выявленных недостатков, а также подтверждающие фотографии или видеоматериалы.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

8.5. Ненаправление уведомления в срок, указанный в пункте 8.4 настоящей Оферты, само по себе не лишает Покупателя прав, предоставленных ему действующим законодательством Российской Федерации, однако может учитываться при оценке обстоятельств возникновения недостатков товара и установлении момента их появления.

8.6. После получения обращения Продавец вправе запросить дополнительные материалы, подтверждающие наличие недостатков товара, а также провести проверку качества товара в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Для изделий, изготовленных с использованием натуральных минералов и природных материалов, не признаются недостатками и не могут служить основанием для предъявления требований о замене товара либо возврате денежных средств:

- индивидуальные особенности природного рисунка камня;
- различия оттенков и цветовых переходов;
- природные включения, прожилки, микротрещины и иные естественные особенности минералов;
- незначительные различия между фотографией товара и фактическим внешним видом изделия, обусловленные особенностями ручного изготовления либо цветопередачи электронных устройств.

8.8. После начала эксплуатации товара требования, связанные исключительно с субъективным восприятием внешнего вида изделия, его цвета, фактуры, рисунка минерала либо иных характеристик, которые могли быть обнаружены Покупателем при обычном осмотре товара в момент его получения, не подлежат удовлетворению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.9. Положения настоящего раздела не ограничивают права Покупателя на предъявление требований в отношении недостатков товара в случаях и порядке, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.10. Бремя доказывания обстоятельств, связанных с возникновением недостатков товара, распределяется между сторонами в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

9.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его передачи, уведомив об этом Продавца любым способом, позволяющим достоверно установить факт направления соответствующего уведомления.

9.2. После передачи товара Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение семи календарных дней с момента его получения в порядке, предусмотренном статьей 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.3. В случае если при доставке товара Покупателю не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента его передачи.

9.4. Возврат товара надлежащего качества допускается при одновременном соблюдении следующих условий:

- товар не был в употреблении;
- сохранены его товарный вид и потребительские свойства;
- отсутствуют следы эксплуатации, носки, механических повреждений либо иного использования товара;
- сохранены пломбы, ярлыки, бирки и иные идентификационные элементы, если они имелись на товаре;
- товар пригоден для дальнейшей реализации.

9.5. Отсутствие у Покупателя кассового чека, товарного чека либо иного документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает Покупателя права ссылаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

9.6. Покупатель обязан вернуть товар по адресу, указанному Продавцом, в состоянии, соответствующем требованиям настоящего раздела.

9.7. Расходы, связанные с возвратом товара надлежащего качества Продавцу, включая расходы на упаковку, пересылку, транспортировку и страхование отправления, несет Покупатель.

9.8. Продавец вправе отказать в удовлетворении требования о возврате товара надлежащего качества в случае установления факта использования товара, утраты его товарного вида, ухудшения потребительских свойств либо наличия иных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности его дальнейшей реализации как нового товара.

9.9. После получения возвращенного товара Продавец вправе провести его осмотр и проверку на предмет соблюдения условий возврата, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. При подтверждении соблюдения Покупателем условий возврата Продавец возвращает уплаченную за товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя, не позднее десяти календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате денежных средств.

9.11. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата товара, если иной способ возврата не будет согласован сторонами дополнительно.

9.12. Положения настоящего раздела не распространяются на товары надлежащего качества, изготовленные по индивидуальному заказу Покупателя либо обладающие индивидуально-определенными свойствами, вследствие чего такие товары могут быть использованы исключительно приобретающим их Покупателем.

9.13. Бремя доказывания соблюдения условий возврата товара надлежащего качества возлагается на Покупателя в части обстоятельств, связанных с сохранностью товара после его передачи, а в остальной части определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.14. Возврат товара надлежащего качества осуществляется с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иных нормативных правовых актов, регулирующих дистанционный способ продажи товаров.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

10.1. При обнаружении в товаре недостатков, возникших до передачи товара Покупателю либо по причинам, существовавшим до этого момента, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, включая требования, предусмотренные статьями 18–24 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10.2. Требования Покупателя рассматриваются при условии предоставления Продавцу возможности осмотреть товар и установить причины возникновения заявленных недостатков.

10.3. При обращении с требованием, связанным с недостатками товара, Покупатель обязан направить Продавцу описание выявленного недостатка, фотографии, видеоматериалы либо иные имеющиеся доказательства, подтверждающие наличие заявленного недостатка.

10.4. Продавец вправе провести проверку качества товара для установления характера заявленного недостатка, причин его возникновения и обстоятельств его обнаружения.

10.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Продавец вправе организовать проведение независимой экспертизы товара. Экспертиза проводится за счет Продавца.

10.6. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара и проведении экспертизы товара лично либо через своего представителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Если по результатам проверки качества либо экспертизы будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие действий Покупателя, нарушения правил эксплуатации, хранения, транспортировки, механического воздействия, воздействия влаги, химических веществ, косметических средств, парфюмерии, бытовой химии, домашних животных, третьих лиц либо иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

проведение экспертизы, хранение и транспортировку товара в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.8. Не признаются недостатками товара и не могут служить основанием для предъявления требований, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей:

- природные особенности натуральных минералов и природных материалов;
- различия в оттенках, текстуре, рисунке, прозрачности и структуре минералов;
- природные включения, прожилки, микротрещины и иные естественные особенности камней;
- незначительные отличия фактического изделия от его изображения на Сайте, обусловленные ручным изготовлением, особенностями фотосъемки либо цветопередачи устройств;
- изменения внешнего вида изделия, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации.

10.9. При подтверждении наличия производственного недостатка либо иного недостатка, за который отвечает Продавец, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены товара на товар этой же модели;
- замены товара на аналогичный товар другой модели с соответствующим перерасчетом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков товара;
- отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.10. При подтверждении недостатка товара все расходы, связанные с возвратом товара, его пересылкой, проверкой качества, проведением экспертизы и возвратом денежных средств, несет Продавец в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.11. Денежные средства, подлежащие возврату Покупателю, возвращаются не позднее десяти календарных дней со дня предъявления соответствующего требования, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

10.12. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата товара, если иной способ возврата не будет согласован сторонами дополнительно.

10.13. До получения товара Продавцом и завершения проверки качества наличие заявленного недостатка считается неподтвержденным, если иное не вытекает из представленных Покупателем доказательств либо обстоятельств дела.

10.14. Положения настоящего раздела применяются с учетом особенностей дистанционного способа продажи товаров и не ограничивают права Покупателя, предоставленные ему действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Продавец обязан

11.1.1. Передать Покупателю товар, соответствующий условиям настоящей Оферты, описанию товара, размещенному на Сайте, а также обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

11.1.2. Предоставлять Покупателю необходимую и достоверную информацию о реализуемых товарах, их основных потребительских свойствах, стоимости, условиях оплаты, изготовления, доставки, возврата и иных существенных условиях приобретения товара.

11.1.3. Передать товар свободным от прав и притязаний третьих лиц, если иное не было согласовано сторонами.

11.1.4. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, персональных данных, рекламе и дистанционной торговле.

11.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в пределах и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и локальными документами Продавца.

11.1.6. Рассматривать обращения, заявления и претензии Покупателей в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

11.1.7. Принимать меры по устранению выявленных недостатков товара в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец вправе

11.2.1. Самостоятельно определять ассортимент, стоимость товаров, условия проведения акций, скидок, специальных предложений и иных маркетинговых мероприятий.

11.2.2. В любое время изменять содержание Сайта, ассортимент товаров, технические характеристики товаров, цены, условия доставки и оплаты до момента подтверждения соответствующего заказа.

11.2.3. Отказать в подтверждении либо исполнении заказа в случае:

- отсутствия товара в наличии;
- невозможности изготовления товара;
- предоставления Покупателем недостоверных сведений;
- невозможности связаться с Покупателем для уточнения существенных условий заказа;
- выявления технических ошибок в работе Сайта, повлекших некорректное отображение стоимости товара либо иных существенных условий продажи;
- возникновения обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств.

11.2.4. Аннулировать заказ при отсутствии оплаты в установленный срок.

11.2.5. Приостанавливать работу Сайта полностью либо частично для проведения технических, профилактических, ремонтных и иных работ без предварительного уведомления Покупателей.

11.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, включая службы доставки, платежные системы, подрядчиков по изготовлению отдельных элементов товаров и иных исполнителей, оставаясь ответственным перед Покупателем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2.7. Осуществлять фото- и видеофиксацию товаров до их передачи перевозчику или Покупателю для подтверждения их состояния и комплектности.

11.2.8. Запрашивать у Покупателя дополнительные сведения, необходимые для исполнения заказа.

11.2.9. Временно приостановить исполнение заказа до получения необходимой информации от Покупателя.

11.3. Покупатель обязан

11.3.1. До оформления заказа ознакомиться с условиями настоящей Оферты, информацией о товаре, его характеристиках, стоимости, условиях оплаты и доставки.

11.3.2. Предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения, необходимые для оформления, оплаты и доставки заказа.

11.3.3. Самостоятельно проверять правильность указанных персональных данных, адресов доставки, контактных данных и иных сведений.

11.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать заказанные товары.

11.3.5. Принять заказанный товар в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

11.3.6. Обеспечить возможность вручения товара по указанному адресу доставки.

11.3.7. Соблюдать рекомендации по эксплуатации, хранению и уходу за приобретенными изделиями.

11.3.8. Не использовать товар способами, которые могут привести к его повреждению либо утрате потребительских свойств.

11.3.9. Незамедлительно уведомлять Продавца об изменении сведений, влияющих на исполнение заказа.

11.3.10. При предъявлении требований, связанных с недостатками товара, предоставить Продавцу возможность провести проверку качества товара в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.4. Покупатель вправе

11.4.1. Получать полную и достоверную информацию о реализуемых товарах, порядке их приобретения, оплаты, доставки и возврата.

11.4.2. Требовать надлежащего исполнения обязательств Продавцом в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

11.4.3. Обращаться к Продавцу за разъяснениями по вопросам оформления, оплаты, изготовления и доставки заказа.

11.4.4. Реализовывать права, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

11.4.5. Предъявлять требования, связанные с недостатками товара, в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.4.6. Отказаться от товара в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11.5. Общие положения

11.5.1. Стороны обязуются действовать добросовестно и разумно при исполнении своих обязательств по настоящей Оферте.

11.5.2. Ни одна из сторон не вправе злоупотреблять принадлежащими ей правами в ущерб другой стороне.

11.5.3. Осуществление сторонами своих прав и обязанностей по настоящей Оферте не должно противоречить требованиям законодательства Российской Федерации, общепринятым принципам добросовестности, разумности и справедливости.

12. ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЙ ИЗ НАТУРАЛЬНЫХ МИНЕРАЛОВ

12.1. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что изделия, реализуемые Продавцом, могут содержать натуральные минералы, природные камни и иные природные материалы, обладающие индивидуальными природными характеристиками, сформированными естественным путем.

12.2. Каждый природный минерал является уникальным природным объектом и может отличаться от других минералов того же вида по цвету, оттенку, насыщенности окраски, прозрачности, структуре, рисунку, форме, размеру, наличию включений, прожилок, микротрещин природного происхождения и иным характеристикам.

12.3. Покупатель осознает и принимает, что вследствие использования натуральных материалов каждое изделие обладает индивидуальными особенностями и не может являться абсолютно идентичным фотографиям, образцам либо иным изделиям, представленным на Сайте.

12.4. Различия между изображением товара на Сайте и фактическим внешним видом изделия, обусловленные:

- природными особенностями минералов;
- ручным изготовлением изделий;
- особенностями освещения при фотосъемке;
- особенностями обработки фотографий;
- индивидуальными настройками экранов, мониторов и мобильных устройств;

не являются недостатками товара, не свидетельствуют о его ненадлежащем качестве и не могут рассматриваться как основание для предъявления требований, связанных с недостатками товара.

12.5. Допускаются незначительные отклонения размеров, веса, оттенков, рисунка, расположения декоративных элементов и иных характеристик изделий, если такие отклонения обусловлены особенностями ручного изготовления либо использованием натуральных материалов и не влияют на основные потребительские свойства товара.

12.6. Природные включения, прожилки, неоднородность окраски, естественные микротрещины, особенности текстуры и иные природные характеристики натуральных минералов не являются дефектами, браком или недостатками товара, а напротив подтверждают природное происхождение используемых материалов.

12.7. Описание минералов, камней и иных природных материалов, размещаемое на Сайте, включая сведения об их историческом, культурном, символическом, эстетическом, духовном, эзотерическом либо ином значении, носит исключительно ознакомительный, справочный и информационный характер.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

12.8. Любые сведения о предполагаемых свойствах минералов не являются гарантией достижения определенного результата и не могут рассматриваться как обещание, заверение, обязательство либо гарантия получения конкретного физического, психологического, эмоционального, финансового, социального или иного эффекта.

12.9. Результаты использования изделий, содержащих натуральные минералы, могут носить субъективный характер и зависят от индивидуального восприятия конкретного лица.

12.10. Товары, реализуемые Продавцом, не являются лекарственными средствами, медицинскими изделиями, биологически активными добавками, средствами диагностики, лечения, профилактики либо реабилитации заболеваний.

12.11. Информация, размещенная на Сайте, не является медицинской рекомендацией, медицинским заключением, консультацией врача либо иного специалиста в области здравоохранения и не может использоваться в качестве замены профессиональной медицинской помощи.

12.12. При наличии заболеваний, жалоб на состояние здоровья либо необходимости получения медицинской помощи Покупателю рекомендуется обращаться к соответствующим медицинским специалистам.

12.13. Продавец не гарантирует наступление каких-либо субъективно ожидаемых Покупателем результатов от использования товаров и не несет ответственности за несоответствие таких ожиданий фактическим результатам использования товара.

12.14. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с особенностями натуральных минералов и понимает, что индивидуальные природные свойства используемых материалов являются неотъемлемой характеристикой приобретаемого товара.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Исключительные права на Сайт, его программное обеспечение, структуру, дизайн, элементы оформления, тексты, описания товаров, фотографии, изображения, графические материалы, логотипы, фирменные обозначения, аудиовизуальные материалы, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Продавцу либо используются им на законных основаниях.

13.2. Размещение материалов на Сайте не означает передачу Покупателю либо иным лицам каких-либо исключительных прав, прав использования, лицензий или иных прав на объекты интеллектуальной собственности, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с положениями части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и иными применимыми нормами права.

13.4. Покупателю предоставляется ограниченное право использования Сайта исключительно в целях ознакомления с информацией о товарах, оформления заказов и осуществления иных действий, непосредственно связанных с приобретением товаров у Продавца.

13.5. Без предварительного письменного согласия правообладателя запрещаются любые действия в отношении материалов Сайта, выходящие за пределы случаев свободного использования, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая:

- копирование;
- воспроизведение;
- переработку;
- распространение;
- публикацию;
- доведение до всеобщего сведения;
- размещение в сети Интернет;
- коммерческое использование;
- использование в рекламных материалах;
- создание производных произведений;

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА
ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- использование в составе маркетплейсов, каталогов товаров, интернет-магазинов, агрегаторов и иных информационных ресурсов.

13.6. Запрещается использование фотографий товаров, карточек товаров, описаний товаров, текстов, изображений, графических материалов, элементов фирменного стиля и иных материалов Сайта путем их полного либо частичного копирования, переработки или воспроизведения без предварительного письменного согласия правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.7. В случае создания Продавцом авторских украшений, эскизов, дизайнерских решений, художественных композиций и иных результатов творческой деятельности исключительные права на такие результаты сохраняются за Продавцом, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением сторон.

13.8. При изготовлении товаров по индивидуальному заказу Покупателя передача Покупателю материального носителя результата работы (изделия) не влечет перехода к Покупателю исключительных прав на дизайн изделия, художественное решение, эскизы, изображения, фотографии либо иные объекты интеллектуальной собственности, созданные Продавцом в процессе исполнения заказа.

13.9. Покупатель предоставляет Продавцу право использовать фотографии изготовленных изделий, включая изделия, выполненные по индивидуальному заказу, в портфолио, каталогах, социальных сетях, рекламных материалах, на Сайте и в иных информационных ресурсах Продавца, если иное не будет письменно согласовано сторонами.

13.10. Если для изготовления индивидуального заказа Покупатель предоставляет изображения, логотипы, тексты, эскизы, фотографии либо иные материалы, Покупатель гарантирует наличие у него необходимых прав на использование таких материалов и самостоятельно несет ответственность за возможные претензии третьих лиц, связанные с нарушением прав на результаты интеллектуальной деятельности.

13.11. В случае предъявления к Продавцу требований, претензий, исков либо иных обращений третьих лиц, связанных с использованием материалов, предоставленных Покупателем для исполнения индивидуального заказа, Покупатель обязуется урегулировать такие требования своими силами и возместить Продавцу документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие таких претензий, в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

13.12. Нарушение исключительных прав Продавца либо иных правообладателей может повлечь применение мер гражданско-правовой, административной или иной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Акцептуя настоящую Оферту, оформляя заказ на Сайте, направляя заявки, сообщения либо иным образом взаимодействуя с Продавцом, Покупатель свободно, своей волей и в своем интересе выражает согласие на обработку своих персональных данных Продавцом в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

14.3. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Воропаева Екатерина Сергеевна (ОГРНИП 315366800076847, ИНН 366408844390).

14.4. Продавец вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных Покупателя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- сведения о заказах и приобретаемых товарах;
- сведения о произведенных платежах;
- история обращений, переписки и взаимодействия с Продавцом;
- технические данные, автоматически передаваемые устройством Покупателя при использовании Сайта, включая IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере, операционной системе и иные данные, необходимые для функционирования Сайта;
- иные данные, добровольно предоставленные Покупателем в целях исполнения настоящей Оферты.

14.5. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- идентификация Покупателя;
- оформление, подтверждение и исполнение заказа;
- изготовление и доставка товаров;
- осуществление расчетов между сторонами;
- предоставление информации о статусе заказа;
- обратная связь с Покупателем;
- рассмотрение обращений, заявлений и претензий;
- ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение функционирования Сайта и повышения качества обслуживания;
- защита прав и законных интересов Продавца при возникновении спорных ситуаций.

14.6. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

14.7. В рамках обработки персональных данных Продавец вправе осуществлять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных;
- иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.8. Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки, в том числе:

- службам доставки;
- организациям почтовой связи;
- операторам электронных платежей;
- банкам и кредитным организациям;
- хостинг-провайдерам;
- операторам информационных систем;
- бухгалтерским, юридическим и иным подрядчикам, участвующим в исполнении обязательств Продавца перед Покупателем;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.9. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

14.10. Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

14.11. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации.

14.12. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его предоставления до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14.13. Покупатель вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления Продавцу. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения такого отзыва.

14.14. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.15. Покупатель подтверждает достоверность предоставляемых персональных данных и обязуется своевременно сообщать об их изменении.

14.16. Если Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные третьих лиц, Покупатель гарантирует наличие законных оснований для такой передачи и самостоятельно несет ответственность за возможные нарушения прав указанных лиц.

14.17. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются Политикой обработки персональных данных Продавца и действующим законодательством Российской Федерации.

15. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ СВЯЗИ

15.1. Акцептуя настоящую Оферту и предоставляя свои контактные данные, Покупатель выражает согласие на осуществление взаимодействия с Продавцом с использованием средств связи, указанных Покупателем при оформлении заказа либо в процессе дальнейшего взаимодействия сторон.

15.2. Взаимодействие между сторонами может осуществляться посредством:

- телефонных звонков;
- SMS-сообщений;
- электронной почты;
- мессенджеров;
- сообщений через социальные сети;
- сообщений посредством функционала Сайта;
- иных средств электронной коммуникации, используемых сторонами.

15.3. Продавец вправе использовать указанные средства связи для:

- подтверждения заказа;
- уточнения данных Покупателя;
- согласования характеристик товара;
- согласования индивидуальных заказов;
- направления информации о статусе изготовления товара;
- информирования о передаче товара в доставку;
- решения вопросов доставки;
- рассмотрения обращений и претензий;
- исполнения обязательств по настоящей Оферте;
- осуществления послепродажного обслуживания.

15.4. Покупатель подтверждает, что предоставленные им контактные данные принадлежат ему либо используются им на законных основаниях и могут использоваться Продавцом для целей исполнения настоящей Оферты.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

15.5. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением неверных, устаревших либо недоступных для связи контактных данных.

15.6. Сообщения, уведомления, документы, фотографии, видеоматериалы, эскизы, макеты изделий, согласования характеристик товара, направленные сторонами посредством электронной почты, мессенджеров, SMS-сообщений либо иных электронных средств связи, признаются сторонами надлежащим способом обмена информацией и могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15.7. Подтверждение Покупателем характеристик индивидуального заказа посредством электронной почты, мессенджеров либо иных средств электронной связи признается надлежащим подтверждением согласованных условий заказа и имеет юридическую силу, равную документам, оформленным на бумажном носителе, в части фиксации достигнутых сторонами договоренностей.

15.8. Продавец вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Покупателем в целях повышения качества обслуживания, фиксации достигнутых договоренностей, защиты прав и законных интересов сторон, а также урегулирования возможных спорных ситуаций при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

15.9. Использование средств связи в целях направления рекламной информации осуществляется только при наличии отдельного согласия Покупателя в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

15.10. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, при этом такой отказ не распространяется на сообщения и уведомления, необходимые для исполнения настоящей Оферты и сопровождения заказа.

15.11. Стороны признают юридическую силу электронных документов, сообщений и уведомлений, направленных с использованием контактных данных, предоставленных Покупателем, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

15.12. Риск получения третьими лицами доступа к сообщениям, направленным по контактным данным, указанным Покупателем, несет Покупатель, если такой доступ стал возможен вследствие действий либо бездействия самого Покупателя.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Продавец несет ответственность за качество товара, достоверность предоставляемой информации о товаре, соблюдение условий настоящей Оферты и иных обязательств в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

16.3. Покупатель несет ответственность за:

- достоверность сведений, предоставляемых при оформлении заказа;
- правильность указания адреса доставки, контактных данных и иных сведений, необходимых для исполнения заказа;
- своевременную оплату заказа;
- соблюдение рекомендаций по эксплуатации, хранению и уходу за приобретенным товаром;
- сохранность товара после его передачи Покупателю.

16.4. Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки, утрату, повреждение либо задержку вручения отправления, возникшие по вине перевозчика, оператора почтовой связи, таможенных органов, государственных органов либо иных третьих лиц, не являющихся работниками или представителями Продавца, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

16.5. Передача товара перевозчику для доставки Покупателю подтверждает исполнение Продавцом обязанности по организации отправки товара, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями конкретного заказа.

16.6. Продавец не несет ответственности за недостатки товара, возникшие вследствие:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

-
- нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара;
 - механических повреждений, возникших после передачи товара Покупателю;
 - воздействия влаги, бытовой химии, косметических средств, парфюмерии, агрессивных веществ либо экстремальных температур;
 - естественного износа товара;
 - действий третьих лиц либо обстоятельств, находящихся вне контроля Продавца.

16.7. Продавец не несет ответственности за невозможность использования товара, снижение его потребительских свойств либо ухудшение внешнего вида, вызванные несоблюдением рекомендаций по эксплуатации и уходу за изделием.

16.8. Продавец не несет ответственности за субъективную оценку Покупателем внешнего вида товара, оттенков минералов, рисунка природного камня, энергетических, символических, эстетических либо иных индивидуально воспринимаемых характеристик товара, если товар соответствует описанию, размещенному на Сайте, и требованиям законодательства Российской Федерации.

16.9. Продавец не гарантирует достижение каких-либо ожидаемых Покупателем эмоциональных, психологических, эстетических, духовных, символических либо иных субъективных результатов от использования товара и не несет ответственности за несоответствие таких ожиданий фактическому восприятию Покупателя.

16.10. Продавец не несет ответственности за временную недоступность Сайта, перебои в работе сети Интернет, программного обеспечения, платежных систем, сервисов связи либо иных технических средств, используемых для оформления и исполнения заказа, если такие обстоятельства возникли по причинам, не зависящим от Продавца.

16.11. Продавец не отвечает за убытки, возникшие вследствие предоставления Покупателем недостоверных, неполных либо ошибочных сведений при оформлении заказа.

16.12. В случае предъявления Покупателем требований, связанных с недостатками товара, распределение бремени доказывания причин возникновения недостатков осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.13. Ни одно положение настоящей Оферты не может толковаться как исключяющее или ограничивающее ответственность Продавца в случаях, когда такая ответственность является обязательной в силу законодательства Российской Федерации.

16.14. Возмещение убытков, выплата неустоек, компенсаций и применение иных мер ответственности осуществляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.15. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения договора и находящихся вне разумного контроля сторон, включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, пожарами, наводнениями, эпидемиями, военными действиями, террористическими актами, решениями органов государственной власти, забастовками, авариями на объектах инфраструктуры, сбоями в работе транспортных, почтовых, телекоммуникационных и энергетических систем.

16.16. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств при наличии объективной возможности для направления такого уведомления.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

17.2. К таким обстоятельствам относятся:

- стихийные бедствия;
- военные действия;
- акты органов власти;
- перебои связи;
- международные ограничения перевозок;

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВОРОПАЕВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА
ИНН 366408844390, ОГРНИП 315366800076847**

Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14

- иные чрезвычайные обстоятельства.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 18.1. Все споры разрешаются путем переговоров.
18.2. Претензии направляются на электронную почту Продавца либо почтовым отправлением.
18.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней.
18.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента ее отзыва Продавцом.
19.2. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность Оферты в целом.
19.3. Акцепт Оферты подтверждает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми ее условиями.

20. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Воропаева Екатерина Сергеевна
ОГРНИП: 315366800076847 ИНН: 366408844390
Адрес: 396335, Воронежская область, г. Воронеж, с. Александровка, ул. Гагарина, д. 14 Контактный телефон: +7 950 765 3596 Email: spooshan@mail.ru
Банковские реквизиты: р/с: 40802810508500020596 Наименование банка: ООО «Банк Точка» БИК банка: 044525104 к/с: 30101810745374525104 ИНН банка: 9721194461